



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Pró-Reitoria de Graduação
Diretoria de Processos Seletivos



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL Nº 14/2012

27 de maio de 2012

Início: 9 horas / Duração: 3 horas

TIPO 1

BIBIOTECÁRIO- DOCUMENTALISTA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Verifique se este caderno contém um total de **50** questões.
2. Fique atento aos avisos a serem feitos pelo chefe de setor.
3. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou existam falhas na impressão.
4. Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas** conforme as instruções lá contidas.
5. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
6. O candidato que for flagrado com **telefone celular** ou outro aparelho eletrônico, **mesmo desligado**, terá a sua prova anulada. Não leve o celular ou outro aparelho eletrônico para o banheiro, pois o porte destes, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.
7. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.

R
A
S
C
U
N
H
O

LÍNGUA PORTUGUESA

Mãe, noooossa! Esse seu cabelo novo ficou lindo! Parece que você é, tipo, mais jovem!

– Jura, minha filha? Obrigada!

– Mas aí você vira de frente e aí a gente vê que, tipo, não é, né?

Coisa linda da mamãe! Esse diálogo é real. Claro que achei graça, mas o fato de envelhecer já não é mais segredo para ninguém.

Um belo dia, a vendedora da loja te pergunta: “A senhora quer pagar como?” Senhora? Como assim? Eu sempre fui a Marcinha! Agora eu sou a dona Márcia! Sim, o porteiro, o motorista de táxi, o jornalista, o garçom, o mundo inteiro resolveu ter um respeito comigo que eu não pedi!

[...]

Acho um perigo esconder a idade, podem fazer as contas para mais. E certos procedimentos para esticar o rosto podem ser um desastre, basta assistir ao Oscar para perceber que quase todas deram uma passadinha no dr. Ray antes da cerimônia. No desespero para rejuvenescer, o excesso de plástica, botox e outros tratamentos estéticos simplesmente transformam essas mulheres em seres sem idade, sem rugas, mas sem juventude também.

Não, não se envelhece aos poucos, é de um dia para o outro, você é apanhada de surpresa, o manequim é 38, mas a pele é 40. Estranho, muito estranho. Uma corrida na praia pode virar uma tarefa hercúlea. A minissaia é definitivamente aposentada, e se tem desejo que inventem um impossível biquíni de calça comprida ou uma água mineral que venha acoplada com um pé-de-cabra para que senhoras consigam abri-las com mais facilidade. Na academia de ginástica, sem dúvida, o que mais se exercita é a humildade. É melhor não olhar para o lado, pode ser fatal. Numa conversa, invariavelmente, aparece aquela frase: “Aquele ator... que fez aquele filme, o..., o..., daquele diretor, o...”, alguém mais jovem certamente vai lembrar. Duro também é voltar a pé para casa, crente que está abafando porque está fazendo um exercício a mais e no dia seguinte achar que o carro foi roubado na garagem do prédio, mas a verdade é que foi esquecido no estacionamento mais caro de Ipanema, 24 horas antes. Legal.

Todas essas coisas acontecem realmente, mas o que há de mais intrigante é que, apesar das aparências, continuamos a viver todas as idades. A menina de 7 anos decepcionada por descobrir que Papai Noel não existe continua se decepcionando com pessoas que não são o que pareciam ser; a de 15 apreensiva com o primeiro amor está aqui; a de 20 vestida de abelha e com medo de esquecer as falas do personagem da estreia está intacta e presente em toda estreia; e a de 30 com vergonha das pernas finas está mais do que viva.

O envelhecimento é uma vantagem e tanto, comparada à segunda opção. Mas cada vez mais me convenço de que não é só isso. O mais divertido é a farra de garotas dentro de mim. Viva elas!

CABRITA, Márcia. **Istoé**, 23 mar 2012. Acesso em 23 mar 2012(Texto adaptado)

Com base no texto apresentado, responda as questões de **01** a **10**.

QUESTÃO 01

Para interagirmos nas múltiplas situações de uso da linguagem, recorreremos, dependendo de nosso propósito, a diferentes estratégias, a partir das quais é possível perceber, por exemplo, nosso posicionamento acerca de determinado tema.

Considerando essa afirmação, constata-se que a autora deste texto

- A) apresenta ponto de vista preconceituoso sobre o envelhecimento, uma vez que em alguns pontos do texto aparecem enunciados como “E certos procedimentos para esticar o rosto podem ser um desastre, basta assistir ao Oscar para perceber que quase todas deram uma passadinha no Dr. Ray antes da cerimônia.”
- B) apresenta ponto de vista equivocado a respeito do envelhecimento, uma vez que em alguns pontos do texto percebe-se certa confusão relativa à concepção dos termos envelhecimento, respeito e vaidade, por exemplo.
- C) apresenta ponto de vista elogioso a respeito do envelhecimento, uma vez que em todo o texto predominam enunciados que valorizam diferentes aspectos dessa fase em nossas vidas.
- D) apresenta ponto de vista humorado a respeito do envelhecimento, uma vez que em alguns pontos do texto aparecem enunciados como “Na academia de ginástica, sem dúvida, o que mais se exercita é a humildade. É melhor não olhar para o lado, pode ser fatal.”

QUESTÃO 02

Todas essas coisas acontecem realmente, mas o que há de mais intrigante é que, apesar das aparências, continuamos a viver todas as idades.

As situações, que são referidas neste mesmo parágrafo e na sequência imediata do enunciado reproduzido acima, revelam

- A) a melancolia da autora ao lembrar situações vivenciadas por ela em diferentes fases de sua vida.
- B) a decepção da autora ao constatar que o fato de envelhecermos não faz com que sejamos capazes de resolver nossos problemas.
- C) a indignação da autora ao constatar que o envelhecimento é o responsável por todas as fraquezas humanas.
- D) a tristeza da autora ao lembrar de fases de sua vida quando, além de mais jovem, ela era mais segura e confiante.

QUESTÃO 03

Considerando o modo como a autora inicia, desenvolve e, principalmente, encerra o texto, é correto afirmar que o parágrafo final

- A) ratifica a visão pessimista da autora, que reconhece, finalmente, as desvantagens do envelhecimento.
- B) revela, definitivamente, o posicionamento da autora, que não vê o envelhecimento como uma doença.
- C) contradiz tudo o que foi dito ao longo do texto, uma vez que o posicionamento da autora acerca do envelhecimento, no final, altera-se consideravelmente.
- D) revela, contundentemente, as perspectivas da autora sobre os tratamentos antienvelhecimento.

QUESTÃO 04

A interação comunicativa é um jogo complexo, no qual nem tudo o que os interlocutores dizem é, de fato, explicitado. Uma afirmação como esta, entretanto, não implica considerar a existência de uma relação necessária entre a presença de conteúdos não explicitados nas interações verbais e problemas de compreensão, uma vez que é preciso levar em conta, também, o poder de compreensão dos interlocutores sobre o que não é explicitado.

A partir dessa afirmação, considere o enunciado abaixo.

Esse diálogo é real. Claro que achei graça, mas o fato de envelhecer **já** não é mais segredo para ninguém.

O uso do termo “já”, em destaque no trecho acima, exige que o leitor necessariamente compreenda que,

- A) no futuro, não haverá mais mistério em torno do envelhecimento.
- B) no presente, envelhecer não é mistério para ninguém, como não o era, no passado.
- C) no passado, o envelhecimento não era mistério para ninguém.
- D) no presente, envelhecer não é mistério para ninguém, como o era, no passado.

QUESTÃO 05

Os textos orais e escritos, que produzimos nas diversas situações de nosso dia a dia, estão repletos de elementos que têm a função de estabelecer relações de sentido entre as partes do texto.

A partir dessa afirmação, considere o enunciado abaixo.

[...] outros tratamentos estéticos simplesmente transformam essas mulheres em seres sem idade, sem rugas, **mas** sem juventude também.

O termo “mas”, em destaque no enunciado acima, estabelece entre o trecho à sua direita (“sem juventude também”) e todo o trecho que o antecede uma relação de sentido de

- A) adversidade.
- B) explicação.
- C) ratificação.
- D) justificação.

QUESTÃO 06

As formas pronominais de uma língua são utilizadas, muitas vezes, com o objetivo de identificar os interlocutores envolvidos numa situação de interação.

A partir dessa afirmação, considere o enunciado que se segue.

Mas aí você vira de frente e aí a gente vê que, tipo, não é, né?

Em relação ao uso de pronomes no enunciado acima, é correto afirmar que

- A) tanto **você**, quanto **a gente** referem-se a uma pessoa indeterminada, que não, necessariamente, à pessoa que fala.
- B) **você** refere-se à primeira pessoa do discurso, ou seja, àquela que fala.
- C) **a gente** refere-se às duas pessoas envolvidas na interação.
- D) tanto **você**, quanto **a gente** referem-se a pessoas identificadas no contexto no qual o diálogo acontece.

QUESTÃO 07

No texto produzido por Márcia Cabrita predominam enunciados que

- A) objetivam fazer com que o leitor execute ações.
- B) apresentam uma caracterização do espaço e do tempo textual.
- C) apresentam ideias, opiniões e reflexões a respeito de um tema.
- D) objetivam fazer uma caracterização das personagens.

QUESTÃO 08

A presença do trecho “Um belo dia, a vendedora da loja te pergunta: “A senhora quer pagar como?” Senhora? Como assim? Eu sempre fui a Marcinha! Agora eu sou a dona Márcia! Sim, o porteiro, o motorista de táxi, o jornalista, o garçom, o mundo inteiro resolveu ter um respeito comigo que eu não pedi!” revela

- A) a resistência da autora, que mesmo consciente da distinção das formas de tratamento da língua, rejeita-a, quando ela se associa à idade.
- B) o pouco conhecimento linguístico da autora que não reconhece as diferentes formas de tratamento da língua.
- C) o pouco conhecimento de mundo da autora que não percebe as diferentes formas de comportamento em consonância com a situação de uso da língua.
- D) o preconceito da autora, que correlaciona profissões de menor *status* em nossa sociedade com saber gramatical.

QUESTÃO 09

No quarto parágrafo do texto, a autora cita diferentes situações rotineiras que têm de ser enfrentadas à medida que se envelhece. Essas situações são referidas pela autora com o objetivo de

- A) mostrar ações que os idosos não devem realizar.
- B) mostrar que a percepção do envelhecimento é abrupta.
- C) alertar o leitor sobre riscos que os idosos correm em uma sociedade moderna.
- D) comprovar que o processo de envelhecimento é penoso.

QUESTÃO 10

Para o tratamento do tema em questão, a autora usa linguagem predominantemente coloquial, com presença de algumas frases curtas e expressões originárias da gíria. Essa forma de abordagem do tema revela

- A) a pouca importância que a autora dá ao tema.
- B) a estratégia de construção textual da autora
- C) o entendimento de que o envelhecimento é tema pouco complexo.
- D) o pouco conhecimento da autora sobre o tema discutido.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Considere as afirmativas que se seguem.

- I. No Sistema Operacional Windows XP, para alternarmos entre as janelas dos aplicativos abertos, podemos utilizar as combinações de teclas Alt+Tab ou Alt+Esc.
- II. No Sistema Operacional Windows XP, para abrirmos o Menu Iniciar no Windows, podemos utilizar a combinação de teclas Ctrl+Esc.
- III. No ambiente da aplicação de gerenciamento de arquivos Windows Explorer, para desfazermos um comando empregado, podemos digitar a combinação de teclas Ctrl+X.
- IV. No ambiente da aplicação de gerenciamento de arquivos Windows Explorer, para realizarmos a ação de renomear um arquivo selecionado, basta pressionar a tecla F2.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) I, II e IV.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 12

A opção de indexação do Windows XP é utilizada para acelerar pesquisa dos arquivos, porém, nem todos os tipos de arquivos são indexados.

Assinale a alternativa que apresenta os tipos de arquivos que não são indexados.

- A) Arquivos de texto e correio eletrônico.
- B) Arquivos criptografados.
- C) Arquivos de programas e arquivos de sistema.
- D) Arquivos de planilha eletrônica.

QUESTÃO 13

Acerca dos modelos de documentos do Microsoft Word 2007, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Um modelo difere de um documento em termos de seu comportamento e de seu tipo de arquivo.
- B) Para localizar os modelos existentes no MS Word 2007, o usuário deve clicar no Botão Microsoft Office e, em seguida, em Opções do Word.
- C) A principal vantagem de um modelo é que ele abre uma cópia de si mesmo na forma de um novo documento.
- D) Para criar um novo modelo, o usuário deve salvar o documento de trabalho como um tipo de arquivo chamado Modelo do Word, com a extensão “.dotx” no final de seu nome.

QUESTÃO 14

Com relação ao Microsoft Word 2007, assinale a alternativa correta.

- A) Na barra de título do seu documento do Word, quando for exibido "MeuArquivo.doc (Modo de Compatibilidade)", significa que o usuário pode trabalhar com o documento, mas não poderá salvá-lo.
- B) A Barra de Ferramentas de Acesso Rápido é a pequena área na parte superior direita da Faixa de Opções. Ela contém os itens que são usados com frequência. No entanto, o Word não permite ao usuário adicionar seus comandos favoritos a ela.
- C) Há três componentes básicos da Faixa de Opções: abas, ferramentas e comandos.
- D) Para escolher configurações para AutoCorreção e Ortografia, o usuário deve acessar o menu que se abre a partir do Botão Microsoft Office , e clicar em Opções do Word.

QUESTÃO 15

Com relação a referências de células e intervalos no estilo L1C1 no MS Excel 2007, assinale a alternativa correta.

- A) A referência "L" representa uma referência absoluta à linha atual.
- B) A referência "[L-2]C" é relativa à célula localizada duas colunas acima e na mesma linha.
- C) A referência "[L]2C[2]" é relativa à célula localizada duas linhas acima e duas colunas à direita.
- D) A referência "L2C2" é relativa à célula localizada duas linhas abaixo e duas colunas à esquerda.

QUESTÃO 16

Considere o uso da função PROCV no Microsoft Excel 2007.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CPF	Nome	Data_Nascimento				Procurar	
2	10110357825	IVANI GUERRA	16/05/1985				CPF	10110770609
3	10110770609	ELENICE MARIA	19/05/1984				Nome	ELENICE MARIA
4	25497499600	DANIELLA GERALDO	02/05/1984					
5	25522820837	SÍLVIO MATEUS	22/03/1989					
6	25538349691	ANA PAULA SOUZA	23/07/1984					
7	25545044825	LEONIDIA PRADO	31/12/1985					
8	42875897187	MARIA ÂNGELA SALES	26/07/1981					
9	42959098668	ARLETE PIRES	17/02/1984					
10	59537639649	PAULO LORENA	20/07/1985					
11	59537728668	KAIO FERNANDO SAGRES	19/05/1989					

Figura 1 - usando a função PROCV

A função predefinida PROCV, no Microsoft Excel 2007, permite a realização de uma consulta em uma lista no Excel. A figura 1, acima, mostra uma tabela (A1:C11) com três campos que armazenam as informações de "CPF", "Nome" e "Data_Nascimento". A Célula H3 realiza uma consulta na tabela utilizando a função PROCV. A consulta é o número de "CPF" informado na célula H2, retornando o "Nome" correspondente ao número de "CPF".

Assinale a alternativa que realiza, corretamente, a consulta descrita.

- A) =PROCV(\$H\$2;\$A\$2:\$C\$11;COL(\$B1)-COL(\$A1);0)
- B) =PROCV(H2;A1:C11;1;0)
- C) =PROCV(\$H\$2;\$A\$1:\$C\$11;COL(\$D1)-COL(\$A1);0)
- D) =PROCV(H2;\$A\$2:\$C\$11;COL(\$C1)-COL(\$A1);0)

QUESTÃO 17

Ao acessar um sítio internet, o servidor web pode armazenar no disco rígido do usuário um arquivo de texto com informações no formato de pares "nome-valor". O arquivo pode conter informações, tais como nome e preferências dos visitantes do sítio internet.

Assinale a alternativa que identifica o nome desse tipo de arquivo.

- A) Captcha.
- B) Cookies.
- C) Phishing.
- D) Shareware.

QUESTÃO 18

Considere os itens descritos abaixo, relacionados aos mecanismos de comunicação em rede.

- I. Sistema eletrônico que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais hospedados e disponibilizados por servidores Web.
- II. Sistema eletrônico de comunicação para conversação em modo instantâneo (tempo real).
- III. Sistema eletrônico de comunicação para envio e recebimento de mensagens via internet no modo não instantâneo.

Os itens I, II e III correspondem, respectivamente, a

- A) navegador, chat e e-mail.
- B) intranet, e-mail e chat.
- C) navegador, busca e chat.
- D) internet, e-mail e chat.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 19

Considere a situação que se segue.

Dona Tereza foi ao supermercado fazer compras de rotina. Lá encontrou papel higiênico em pacotes (embalagens) diferentes e com preços diferentes, conforme exposto abaixo.

- embalagem tipo I, com 16 rolos, a R\$ 13,79;
- embalagem tipo II, com 12 rolos, a R\$ 10,79;
- embalagem tipo III, com 08 rolos, a R\$ 6,99.

Os rolos de papel higiênico têm o mesmo comprimento e a mesma qualidade, independentemente do fato de estarem na embalagem I, II, ou III. Pode-se, então, afirmar que Dona Tereza economizará em sua compra, com base no critério de custo por rolo de papel higiênico, se

- A) escolher a embalagem II.
- B) escolher a embalagem I.
- C) escolher a embalagem III.
- D) escolher aleatoriamente quaisquer das embalagens.

QUESTÃO 20

Em abril de 2012 a imprensa noticiou que o ritmo do desmatamento no Mato Grosso dobrou desde a apuração da última taxa oficial na Amazônia. Os satélites do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe) detectaram 637 km² de desmatamento no Estado, entre agosto de 2011 e março de 2012, segundo dados já apurados.

Admitindo-se que um campo de futebol possua dimensões de 100m de comprimento por 80m de largura, é correto afirmar que a área desmatada no Mato Grosso equivale, aproximadamente, à área total de quantos campos de futebol?

Obs1: Área de um campo de futebol = comprimento x largura

Obs2: 1km = 1.000 m

- A) 80.000
- B) 800
- C) 8.000
- D) 80

QUESTÃO 21

Sejam os enunciados **M**, **N**, **O**, **P** e **Q** a seguir:

M: Todos os tratamentos com o medicamento 'x' são eficazes.

N: Nem todos os tratamentos com o medicamento 'x' são eficazes.

O: Alguns tratamentos com o medicamento 'x' não são eficazes.

P: É falso que todos os tratamentos com o medicamento 'x' sejam eficazes.

Q: Não é o caso de todos os tratamentos com o medicamento 'x' serem eficazes.

Considerando-se os enunciados **N**, **O**, **P** e **Q**, então se pode afirmar que $\sim M$ (sabendo-se que o til (\sim)expressa a negação do enunciado) corresponde a

- A) N, O, P e Q.
- B) O, somente.
- C) P e Q, somente.
- D) N, somente.

QUESTÃO 22

Um frango pesa 1 kg_f mais meio frango. Quanto pesa um frango e meio (em kg_f)?
(Obs.: kg_f = quilograma-força)

- A) 1,5
- B) 2,0
- C) 2,5
- D) 3,0

QUESTÃO 23

Se representarmos os valores de verdade “verdadeiro” e “falso” pelas letras maiúsculas **V** e **F**, a determinação do valor de verdade de uma conjunção pelos valores de verdade dos seus conjuntivos pode ser representada, mais sucintamente, por meio da tabela de verdade (tab. 01), como se segue, onde **p** e **q** são dois enunciados quaisquer.

Tab. 01

p	q	$p \wedge q$
V	V	V
V	F	F
F	V	“X”
F	F	F

Do mesmo modo, a determinação do valor de verdade de uma disjunção pelos valores de verdade dos seus disjuntivos pode ser representada, mais sucintamente, por meio da tabela de verdade (tab. 02), como se segue.

Tab. 02

p	q	$p \vee q$
V	V	V
V	F	V
F	V	“Y”
F	F	F

Considere, ainda, os seguintes símbolos:

símbolo	significado
v	ou
\wedge	e

Com base nessas informações, é correto afirmar que “X” e “Y” equivalem, respectivamente, a

- A) $V \vee F$
- B) $F \vee F$
- C) $F \vee V$
- D) $V \vee V$

QUESTÃO 24

No conjunto de sentenças abaixo, encontram-se diversas premissas e, ao final, uma Lei Geral.

João é racional.

João é um ser humano.

Isabella é racional.

Isabella é um ser humano.

Luiz Gustavo é racional.

Luiz Gustavo é um ser humano.

Guilherme é racional.

Guilherme é um ser humano.

Luiz Antônio é racional.

Luiz Antônio é um ser humano.

Logo, os seres humanos são racionais. (Lei Geral)

Analisando esses dados, é correto afirmar que a linha de raciocínio adotada acima é de caráter

- A) dedutivo.
- B) indutivo.
- C) lenitivo
- D) supersilogístico.

REGIME JURÍDICO ÚNICO (RJU)**QUESTÃO 25**

São formas de provimento de cargo público, previstos na Lei 8.112/90, **EXCETO**:

- A) Nomeação.
- B) Transferência.
- C) Reversão.
- D) Reintegração.

QUESTÃO 26

É correto afirmar que a redistribuição, prevista na Lei 8.112/90, dar-se-á, observados os preceitos abaixo, **EXCETO**:

- A) A equivalência de vencimentos.
- B) A manutenção da essência das atribuições do cargo.
- C) O interesse do servidor.
- D) A vinculação entre os graus de responsabilidade e a complexidade das atividades.

QUESTÃO 27

Sobre a remuneração do servidor, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A remuneração do servidor é a retribuição pecuniária pelo exercício do cargo público, com valor fixado em Lei.
- B) A remuneração do servidor, investido em função ou cargo em comissão, será paga na forma prevista no art. 62.
- C) A remuneração de nenhum servidor poderá ser inferior ao salário mínimo.
- D) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.

QUESTÃO 28

Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as vantagens abaixo, **EXCETO**:

- A) Indenizações.
- B) Gratificações.
- C) Adicionais.
- D) Auxílio alimentação.

QUESTÃO 29

Quanto ao servidor investido em mandato eletivo, é correto afirmar que

- A) no mandato de vereador, havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- B) no mandato de prefeito, será afastado do cargo, não lhe sendo facultado optar pela sua remuneração.
- C) no mandato federal, estadual ou distrital, poderá ser ou não afastado do cargo.
- D) no mandato eletivo ou classista poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.

QUESTÃO 30

São deveres do servidor, **EXCETO**:

- A) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- B) Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- C) Atender com presteza, a expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal, quando autorizadas pelos superiores.
- D) Levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Na maioria das bibliotecas, a estrutura burocrática pode ser responsável por um conflito, que envolve o jogo de forças entre burocracia e profissionalização.

Os elementos que entram em choque nesse jogo de forças são vários, **EXCETO**:

- A) Reforço das relações impessoais x esforço das relações pessoais.
- B) Caráter corporativo da responsabilidade x responsabilidade individual.
- C) Liderança centralizada e definida formalmente x liderança dependente de competência e habilitação.
- D) Ênfase em resultados mensuráveis x ênfase em resultados.

QUESTÃO 32

O processo administrativo envolve

- A) planejamento, controle, organização e direção.
- B) organização, controle, desbastamento e direção.
- C) organização, descarte, desbastamento e controle.
- D) planejamento, descarte, organização e direção.

QUESTÃO 33

O modelo E-R (Entidade-Relacionamento) é um modelo lógico com base em objetos, e a identificação de entidades e relacionamentos é entendida como a captura da semântica dos dados, para projetar um banco de dados.

Este modelo visa à

- A) modelagem dos dados.
- B) implementação dos dados.
- C) descrição dos dados
- D) identificação dos dados.

QUESTÃO 34

O desconhecimento do potencial da biblioteca e conseqüente baixa utilização dos serviços por parte do usuário podem ser combatidos com

- A) a realização de estudos do perfil de usuário.
- B) o oferecimento de serviços e atividades de referência.
- C) a divulgação de serviços e produtos.
- D) a utilização de bibliografias especializadas.

QUESTÃO 35

A entrevista de referência visa ajudar o bibliotecário a

- A) divulgar os serviços.
- B) conseguir sugestões para aprimoramento dos serviços.
- C) organizar programas de treinamento.
- D) entender a solicitação sob a ótica do usuário.

QUESTÃO 36

Qual é a melhor interpretação para a frase: “é o usuário quem determina a resposta do serviço de referência a sua demanda”?

- A) O nível de conhecimento e de interesse do usuário determinará o nível e outras características da resposta.
- B) O usuário dirá como quer a resposta.
- C) O nível do usuário permitirá a avaliação da resposta.
- D) O usuário, ao fazer a pergunta, diz como quer a resposta.

QUESTÃO 37

As principais atividades relacionadas ao desenvolvimento de coleções são

- A) aquisição, descarte, permuta e doação.
- B) seleção, aquisição, avaliação e desbastamento.
- C) seleção, descarte e permuta.
- D) seleção, compra e avaliação.

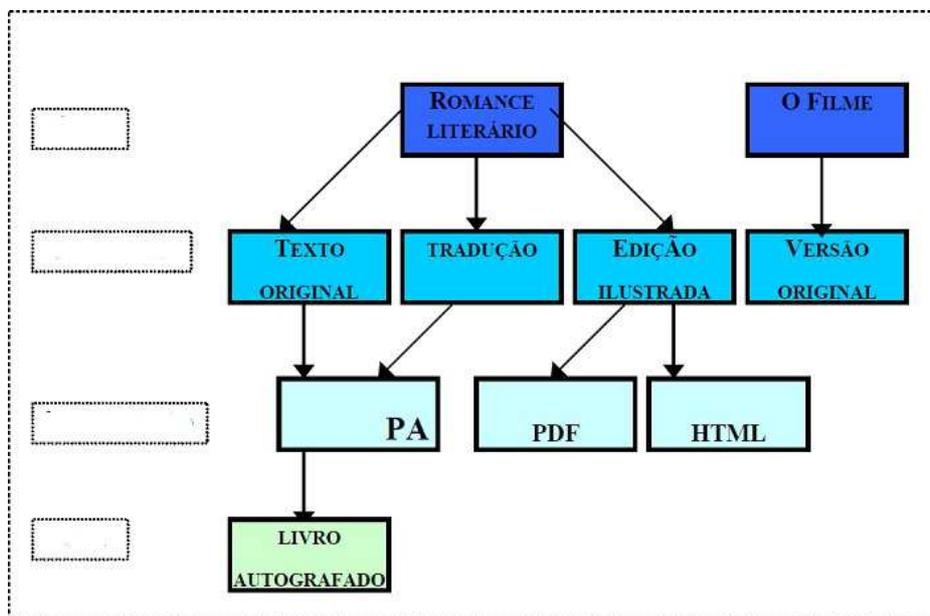
QUESTÃO 38

O que são mecanismos de busca na Internet?

- A) São comandos para realização de busca na WorldWide Web.
- B) São bancos de dados automáticos que reúnem todas as informações disponíveis na internet.
- C) São mecanismos que trabalham com operadores booleanos.
- D) São sites especializados em localizar informações na Internet.

QUESTÃO 39

Observe a Figura abaixo.



Fonte: adaptado de Beacom (2003)

Em relação aos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBRB) e baseando-se na figura acima, assinale a alternativa que apresenta corretamente os elementos que preenchem os retângulos à esquerda da figura, de cima para baixo.

- A) Item, expressão, obra, manifestação.
- B) Manifestação, Obra, item, expressão.
- C) Expressão, item, manifestação, obra.
- D) Obra, expressão, manifestação, item.

QUESTÃO 40

Que aspectos o bibliotecário deve considerar, ao realizar a tomada de decisão na compra de materiais?

- A) Descontos maiores, rapidez na entrega dos materiais e confiabilidade da empresa fornecedora.
- B) Tempo de atuação da empresa fornecedora.
- C) Qualidade do produto, independentemente do preço.
- D) Tempo de atuação da empresa, descontos maiores.

QUESTÃO 41

O IBICT é umas das instituições que compõem a Agência Bibliográfica Nacional (ABN) no Brasil. Quais são as funções que o IBICT exerce enquanto ABN?

- A) Organização e publicação do Catálogo Brasileiro de Publicações.
- B) Atribuição do ISBN para as publicações brasileiras.
- C) Atribuição do ISSN e manutenção do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.
- D) Coordenação e manutenção do Catálogo Coletivo de Teses do Brasil e atribuição do ISSN.

QUESTÃO 42

Considere as afirmativas abaixo sobre uso de técnicas bibliográficas ao realizar uma busca bibliográfica em uma base de dados.

- I. O bibliotecário deve aumentar a revocação, a fim de disponibilizar um grande número de referências e oferecer ao usuário mais opções de escolha.
- II. O bibliotecário deve aumentar a precisão, de modo que as referências recuperadas, ainda que em pequeno número, sejam o mais próximo possível do interesse do solicitante.
- III. O bibliotecário deve aumentar o grau de eficácia das referências recuperadas, atendendo assim a demanda do usuário.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) correta(s)

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I.
- D) Apenas II e III.

QUESTÃO 43

Os Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos são definidos em relação às tarefas genéricas realizadas pelos usuários quando fazem buscas em bibliografias nacionais e catálogos de bibliotecas.

A respeito dessas tarefas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Uso dos dados para encontrar materiais que correspondam aos critérios estabelecidos para a busca do usuário.
- B) Uso dos dados recuperados para identificar uma entidade.
- C) Uso dos dados para acessar elementos previamente identificados.
- D) Uso dos dados para selecionar uma entidade adequada às necessidades do usuário.

QUESTÃO 44

A CollonClassification é assim chamada por possuir um fator relacional, que se baseia na teoria da divisão / lógica e nas categorias fundamentais. Esse fator é

- A) o ponto e vírgula.
- B) o sinal de adição.
- C) os parênteses.
- D) os dois-pontos.

QUESTÃO 45

Em relação ao Código de Ética da categoria e aos deveres e obrigações do bibliotecário, assinale a alternativa correta.

- A) praticar, direta ou indiretamente, atos que comprometam a dignidade e o renome da profissão.
- B) aplicar todo zelo e recurso ao seu alcance no atendimento ao público.
- C) comunicar aos órgãos competentes as infrações legais e éticas, apenas nos casos em que a instituição onde atua estiver envolvida.
- D) assinar documentos que possam comprometer a dignidade da classe.

QUESTÃO 46

Toda linguagem de indexação, em qualquer sistema de recuperação da informação, exerce, dentre outras, a função de

- A) indicar a análise conceitual dos documentos.
- B) representar o conteúdo do documento.
- C) representar a pergunta do usuário.
- D) possibilitar a coincidência entre a linguagem do documento e a do leitor.

QUESTÃO 47

Que sistema de classificação adota os seguintes tipos de relacionamento: todo/ parte; propriedade/possuidor e ação/agente?

- A) Sistema de Classificação Facetada.
- B) Sistema de Classificação da Biblioteca do Congresso.
- C) Sistema Decimal Universal.
- D) Sistema de Classificação dos Dois Pontos.

QUESTÃO 48

Considere as afirmativas sobre a consulta de catálogos da biblioteca, catálogos coletivos e catálogos *on-line*.

- I. É realizada, geralmente, para localizar documentos.
- II. É realizada, geralmente, para responder a perguntas factuais dos usuários.
- III. É realizada, geralmente, para fazer pesquisa exaustiva.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) correta(s)

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II.

QUESTÃO 49

São requisitos indispensáveis ao indexador, para que faça uma análise conceitual correta do documento a ser representado no sistema de recuperação da informação, possuir

- A) conhecimento dos interesses do usuário para o qual o sistema é voltado.
- B) conhecimento do sistema de classificação adotado pelo sistema.
- C) conhecimento da terminologia da área.
- D) conhecimento da estrutura lógica do texto.

QUESTÃO 50

Sistema operacional é um programa que

- A) fornece informações operacionais para um processo de tomada de decisão.
- B) controla as operações de entrada de dados.
- C) opera com informações a partir de uma determinada base de conhecimento.
- D) controla e coordena todas as informações de um sistema de computação.

