



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Pró-Reitoria de Graduação  
Diretoria de Processos Seletivos



# CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

**Edital UFU/PROGEP/046/2017**

## TIPO 2

### PSICÓLOGO Nível "E"

---

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno contém um total de **40** questões .
2. Fique atento aos avisos a serem feitos pelo chefe de setor.
3. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou existam falhas na impressão.
4. Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
5. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
6. O candidato que for flagrado com **telefone celular** ou outro aparelho eletrônico, **mesmo desligado**, terá a sua prova anulada. Não leve o celular ou outro aparelho eletrônico para o banheiro, pois o porte destes, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.
7. É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
8. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.:** os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.

---



---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Cultura da violência

1 Antropólogos afirmam que a nossa espécie dizimou o Neandertal porque éramos naturalmente mais violentos do que nossos concorrentes de até 30.000 anos atrás. Os índios que viviam guerreando, canibalizando e buscando a morte “bonita” antes de conhecerem a civilização parecem confirmar a tese de que a civilização reprime o instinto agressivo do bicho-  
5 homem. Entretanto, algumas instituições de primeira linha da civilização descuidam a convivência, promovendo o desprezo pela vida e a indiferença pelo próximo, o que induz à violência.

História, política, economia, esporte e religião prestigiam atitudes pouco civilizadas: a história valoriza a guerra em detrimento da paz (conhecemos mais Napoleão do que Pasteur ou  
10 Gandhi); políticas econômicas têm mantido privilégios e ampliado diferenças, propiciando conflito, desilusão e crime; pagamos para ver e até concedemos medalhas olímpicas a homens e mulheres que lutam em ringues ou “octógonos”, no meio de plateias, muitas vezes com resultados fatais (se, ao invés de pancadas, trocassem carinhos, seriam censurados, vistos com desconfiança ou condenados por atentado ao pudor); religiões cristãs cultuam santos guerreiros,  
15 virgens e deuses mágicos, atitudes distantes do ideal de autoconhecimento, de paz, de amor e de fraternidade que Cristo pregou. [...]

Frequentemente, civilizados perdem a elegância: no século passado, procurando o assassino no famoso “Crime da Mala”, a polícia parisiense expôs a mala na qual o cadáver foi encontrado. Essa exposição de um mês no Necrotério superou o público de um ano no Museu  
20 do Louvre.

Será que nossa civilização envelheceu e caducou? Esse é um fenômeno mundial: cultuamos a violência. Nossas instituições civilizatórias deveriam passar por uma revisão? Romper com paradigmas sem sentido à luz do conhecimento e da comunicação atual? Quem persegue o bem tem chance de alcançá-lo. Quem persegue o mal sempre o alcança.  
25 “Perplexidade” é o sentimento comum a pensadores modernos quando examinam o produto da civilização, especialmente quanto à violência. [...]

### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa, cujo termo ou expressão em destaque foi empregada com a função de denotar continuidade de ações.

- A) “História, política, economia, esporte e religião **prestigiam** atitudes pouco civilizadas: a história valoriza a guerra em detrimento da paz [...]” (linhas 8 e 9)
- B) “Frequentemente civilizados **perdem** a elegância [...]” (linha 17)
- C) “Antropólogos **afirmam** que a nossa espécie dizimou o Neandertal [...]” (linha 1)
- D) “[...] políticas econômicas **têm mantido** privilégios e ampliado diferenças [...]” (linha 10)

### QUESTÃO 02

Em: Frequentemente, civilizados perdem a elegância: no século passado, procurando o assassino no famoso “**Crime da Mala**”, a polícia parisiense [...] (linhas 17 e 18), as aspas utilizadas na expressão em destaque justificam-se como recurso linguístico que denota:

- A) relevo de uma alcunha de página policial.
- B) uso não peculiar à linguagem cotidiana de quem fala.
- C) realce irônico de uma palavra ou expressão.
- D) valor significativo de uma expressão ou palavra.

### QUESTÃO 03



In <https://tirasarmandinho.tumblr.com/post/116815806324/tirinha-original>

Armandinho, a criança protagonista da tira acima, realiza, no penúltimo quadro, uma inferência a respeito da violência.

Qual enunciado do texto “Cultura da violência”, de Kleber Galvêas, permite justificar o raciocínio realizado pelo menino?

- A) “Os índios que viviam guerreando, canibalizando e buscando a morte “bonita” antes de conhecerem a civilização parecem confirmar a tese de que a civilização reprime o instinto agressivo do bicho-homem.”
- B) “[...] religiões cristãs cultuam santos guerreiros, virgens e deuses mágicos, atitudes distantes do ideal de autoconhecimento, de paz, de amor e de fraternidade que Cristo pregou.”
- C) “Essa exposição de um mês no Necrotério superou o público de um ano no Museu do Louvre.”
- D) “Perplexidade” é o sentimento comum a pensadores modernos quando examinam o produto da civilização, especialmente quanto à violência.”

## QUESTÃO 04

Em: [...] “algumas instituições de primeira linha da civilização descuidam a convivência, **promovendo o desprezo pela vida e a indiferença pelo próximo, o que induz à violência**”. (linhas 5 a 7), a proposição em destaque tem por função indicar:

- A) o modo como algumas instituições de primeira linha da civilização descuidam a convivência.
- B) a razão pela qual algumas instituições de primeira linha da civilização descuidam a convivência.
- C) a condição que determina algumas instituições de primeira linha da civilização descuidarem a convivência.
- D) a causa de algumas instituições de primeira linha da civilização descuidarem a convivência.

## QUESTÃO 05

O texto “Cultura da violência”, de Kleber Galvêas, é um artigo de opinião. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa que exemplifica corretamente uma sequência textual presente no texto.

- A) Narração – “Frequentemente civilizados perdem a elegância: no século passado, procurando o assassino no famoso “Crime da Mala”, a polícia parisiense expôs a mala na qual o cadáver foi encontrado”. (linhas 17 a 19 )
- B) Descrição – “História, política, economia, esporte e religião prestigiam atitudes pouco civilizadas: a história valoriza a guerra em detrimento da paz (conhecemos mais Napoleão do que Pasteur ou Gandhi)” (linhas 8 a 10)
- C) Injunção – “Será que nossa civilização envelheceu e caducou? Esse é um fenômeno mundial: cultuamos a violência. Nossas instituições civilizatórias deveriam passar por uma revisão?” (linhas 21 e 22)
- D) Exposição – “[...] religiões cristãs cultuam santos guerreiros, virgens e deuses mágicos, atitudes distantes do ideal de autoconhecimento, de paz, de amor e de fraternidade que Cristo pregou.” (linhas 14 a 16)

## QUESTÃO 06

Com base na tese defendida por Galvêas, assinale a alternativa que se constitui como argumento utilizado para o fortalecimento dessa defesa.

- A) Ilustração: “[...] religiões cristãs cultuam santos guerreiros, virgens e deuses mágicos, atitudes distantes do ideal de autoconhecimento, de paz, de amor e de fraternidade que Cristo pregou.” (linhas 14 a 16)
- B) Testemunho autorizado: “[...] a história valoriza a guerra em detrimento da paz (conhecemos mais Napoleão do que Pasteur ou Gandhi).” (linhas 8 a 10)
- C) Exemplo: “[...] políticas econômicas têm mantido privilégios e ampliado diferenças, propiciando conflito, desilusão e crime.” (linhas 10 e 11)
- D) Fato: “Antropólogos afirmam que a nossa espécie dizimou o Neandertal porque éramos naturalmente mais violentos do que nossos concorrentes de até 30.000 anos atrás.” (linhas 1 e 2)

## QUESTÃO 07

Assinale a alternativa que constitui um parágrafo de conclusão coerente e adequado ao texto.

- A) Ratificamos com mais veemência a violência contra homens, do que contra mulheres, crianças e idosos.
- B) Permitimos com mais desfaçatez a solidariedade religiosa e cultural; ignoramos as questões políticas e sociais
- C) Corroboramos com mais sensibilidade a violência contra o mal; mais o comum ou usual do que o carinho e a fraternidade.
- D) Consentimos com mais naturalidade a violência do que o afeto; mais o insólito ou o milagroso do que o amor e a solidariedade.

## QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que indica o objetivo do autor, ao empregar o recurso das perguntas no último parágrafo do texto.

- A) Defender a tese de que as civilizações atuais “descuidam a convivência, promovendo o desprezo pela vida e a indiferença pelo próximo, o que induz à violência”.
- B) Demonstrar que não tem certeza sobre os fatores geradores de violência.
- C) Manter uma interlocução direta com o leitor, levando-a a se posicionar sobre o assunto.
- D) Profetizar sobre a violência, por meio dos provérbios: “Quem persegue o bem tem chance de alcançá-lo. Quem persegue o mal sempre o alcança”.

## QUESTÃO 09

Em: “[...] pagamos para ver **e até concedemos medalhas olímpicas a homens e mulheres que lutam em ringues ou “octógonos[...]”** (linhas 11 e 12), a proposição em destaque mantém com a anterior relação de:

- A) explicação.
- B) adição.
- C) exemplificação.
- D) justificativa.

---

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 10

Em relação à Lei de Improbidade Administrativa, assinale a afirmativa correta.

- A) Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o reconhece como inocente.
- B) Somente o servidor público pode representar a autoridade administrativa competente acerca da prática de ato de improbidade.
- C) O condenado por improbidade administrativa não está sujeito à perda da função pública.
- D) Atos que atentem contra os princípios da Administração Pública não são considerados atos de improbidade.

### QUESTÃO 11

No que diz respeito à Lei 9.784/99, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Autoridade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.
- B) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezoito anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- C) A intimação, que comunica e/ou informa um ato administrativo, deverá conter sua finalidade.
- D) Jamais o processo administrativo poderá ser iniciado de ofício.

### QUESTÃO 12

O art. 116, inciso VIII, da Lei 8.112/90 dispõe que “é dever do servidor público guardar sigilo sobre assunto da repartição”.

Em relação à referida conduta, prevista no Estatuto dos Servidores Públicos Civis Federais, é correto afirmar que:

- A) se refere ao dever de respeito a seu superior hierárquico.
- B) a falta de observância ao mencionado dever, pelo servidor público, pode sujeitá-lo a uma pena de demissão.
- C) se refere ao dever de sigilo do agente público quanto a fatos que digam respeito ao ambiente da repartição, envolvendo assuntos formais ou mesmo informais do órgão.
- D) é uma faculdade do servidor e não uma obrigação a que esteja sujeito.

---

### QUESTÃO 13

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que, segundo o Código de Ética do servidor público civil do Poder Executivo federal, NÃO representa uma vedação a sua conduta.

- A) Usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento para si ou para outrem.
- B) Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- C) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite de atendimento em serviços públicos.
- D) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

### QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma hipótese de vacância.

- A) Inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- B) Aposentadoria.
- C) Falecimento.
- D) Posse em outro cargo inacumulável.

### QUESTÃO 15

Quanto às normas dispostas na Lei 8.112/90, acerca do processo administrativo disciplinar, assinale a alternativa correta.

- A) Uma das regras do processo administrativo disciplinar é a prova pré-constituída.
- B) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover sua apuração imediata mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar.
- C) Os servidores, que compõem uma comissão de processo administrativo disciplinar, não precisam ser estáveis.
- D) O resultado do processo administrativo disciplinar, que culmina com a aplicação de uma reprimenda ao servidor faltoso, não comporta recurso administrativo.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Relativamente às funções do MS-Excel 2007, assinale a alternativa correta.

- A) A fórmula =E(A2>2;OU(A3=40;A4<20)) retorna VERDADEIRO se a célula A2 contiver o valor 5; a célula A3, o valor 50 e A4, o valor 25.
- B) A fórmula =MÍNIMO(B2:B5) retorna o menor argumento contido no intervalo das células B2 a B5, inclusive em B2 e B5, independentemente se os argumentos forem números ou nomes.
- C) A fórmula =CONT.SE(B1:B5;"<>"&B3) retorna 2, se o conteúdo de B1=25, B2=40, B3=36, B4=52 e B5=36, ou seja, conta o número de células em que o argumento é 36.
- D) A fórmula =SOMASE(A1:A5;">10";B1:B5) retorna 75 desde que os argumentos das células A1:A5 sejam 0, 5, 10, 15, 20, respectivamente, e os argumentos das células C1:C5 sejam 20, 25, 30, 35, 40, respectivamente.

### QUESTÃO 17

Sobre o MS-PowerPoint 2007, assinale a alternativa correta.

- A) No PowerPoint 2007, a Barra de Acesso Rápido exibe o nome do programa, nome do documento ativo e permite minimizar, maximizar e restaurar a janela do PowerPoint.
- B) Para adicionar, duplicar e excluir slides em uma apresentação do PowerPoint 2007, utilize no Painel de Miniaturas as teclas de atalho "Ctrl + M", para adicionar um novo slide, "Ctrl + C" e "Ctrl + V", para duplicar um slide e "Ctrl + X", para excluir um slide.
- C) Para reordenar slides no PowerPoint 2007, estando no "Painel de Slides" ou "Painel de Notas", basta utilizar "Ctrl + Seta para Baixo", para mover o slide uma posição para baixo e "Ctrl + Seta para Cima", para mover o slide uma posição para cima.
- D) Na Faixa de Opções, exibem-se informações úteis na confecção dos slides como número de slides, tema e idioma enquanto, na Barra de Status, é possível digitar as anotações que se deseja incluir em um slide.

### QUESTÃO 18

Sobre o Internet Explorer, Mozilla Thunderbird, Mozilla Firefox e Google Chrome, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O Internet Explorer é um navegador Web que, assim como o Mozilla Firefox e Google Chrome, utiliza o Protocolo HTML para transferência de páginas HTTP e, na sequência, processa essas páginas HTTP e as apresenta no navegador.
- B) No Mozilla Firefox, a janela "Informações da Página" fornece detalhes técnicos sobre a página em que se está, permitindo alterar várias permissões do site. Isso é acessível a partir do botão , à esquerda do endereço de página.
- C) Mozilla Thunderbird é um Cliente de e-mail que contempla funcionalidades como Catálogo de Endereços, Abas e Pesquisa, Barra de Ferramentas de Filtro Rápido, Arquivamento de Mensagens, Gerenciador de Atividades e de Extensões.
- D) Google Chrome dispõe da tecnologia de Navegação Segura, permitindo que, caso seja encontrado um site suspeito de conter phishing ou malware, seja mostrado ao usuário uma página de aviso, antes do site ser acessado.

## QUESTÃO 19

Em relação ao MS-Windows 7, considere as afirmativas abaixo.

I. Controle de Acesso no Windows 7 é o processo de autorização de usuários, grupos e computadores para acessarem objetos na rede ou no computador.

II. Um atalho na área de trabalho de um dispositivo USB sempre mostra ou mantém o conteúdo do respectivo dispositivo, esteja o dispositivo conectado ou não ao Windows 7.

III. Permissões no Windows 7 definem o tipo de acesso concedido a um usuário ou grupo para um objeto ou propriedade de objeto.

IV. O Windows 7 disponibiliza uma série de opções de Recuperação de Sistema, dentre elas, “Configurar Backup” e “Criar Novo Backup Completo”.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) II e III.
- B) III e IV.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.

## QUESTÃO 20

Um usuário do aplicativo de software MS-Word 2007, versão em Português, deseja realizar as seguintes ações de editoração sobre o texto apresentado abaixo: (1) alinhar o texto à esquerda; (2) excluir a palavra “legendas” e (3) aumentar o tamanho da fonte em 1 ponto, mantendo a mesma fonte.

“MS-Word 2007 - estrutura básica de documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, rodapés, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebra e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto, mala direta, correspondências, correção ortográfica.”

Assinale a alternativa que contém a sequência correta de ações de teclas de atalho. Considere que para cada ação solicitada, a(s) palavra(s), texto ou o parágrafo correspondente tenha sido selecionado ou marcado.

- A) “Ctrl + C”, “Shift + V”, “Ctrl + [”
- B) “Ctrl + L”, “Ctrl + X”, “Ctrl + ]”
- C) “Ctrl + Z”, “Ctrl + Y”, “Ctrl + P”
- D) “Alt + W”, “Ctrl + I”, “Ctrl + N”

---

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **QUESTÃO 21**

Considerando que o psicólogo que presta assistência em Enfermaria de Pediatria deve entender da rotina desse setor do hospital, dos estressores presentes nesse local e das normas da instituição, assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto a ser adotado pelo psicólogo.

- A) Profissional responsável por comunicar más notícias relativas ao diagnóstico e ao estado de saúde do paciente a sua família.
- B) Intérprete flexível dos anseios de paciente e familiares e das normas da instituição, sendo encarado como agente de reabilitação.
- C) Profissional capaz de explicar à família o significado de uma doença quando a família não tiver nível de escolaridade suficiente para compreender a explicação médica.
- D) Responsável por identificar e corrigir crenças distorcidas da família no que diz respeito ao diagnóstico e ao estado de saúde da criança.

### **QUESTÃO 22**

Pacientes com depressão melancólica, histórico de doença psiquiátrica grave, com tentativas anteriores de suicídio, pacientes em estado terminal ou com falta de apoio familiar consistente podem apresentar risco aumentado para suicídio.

Em contexto hospitalar, o psicólogo em contato com um paciente com tais características deve avaliar se o paciente apresenta ideação suicida, se tem planos suicidas e se tem meios para realizar esses planos.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta correta do psicólogo, ao diagnosticar risco aumentado para suicídio.

- A) Comunicar de imediato a situação à equipe médica e de enfermagem; registrar sua avaliação e as providências tomadas em prontuário; solicitar interconsulta psiquiátrica e programar maior número de atendimentos psicológicos para acompanhar o caso.
- B) Comunicar de imediato e verbalmente sua avaliação para as equipes de enfermagem e médica, sem efetuar nenhum registro em prontuário.
- C) Solicitar interconsulta psiquiátrica e interromper os atendimentos psicológicos até que o paciente se reestabeleça.
- D) Recomendar que o paciente fique em observação 24 horas por dia, deixando seu acompanhamento a cargo do psiquiatra e retomando o acompanhamento psicológico apenas quando solicitado.

---

**QUESTÃO 23**

Na elaboração de documentos, o psicólogo deve adotar técnicas da linguagem escrita e princípios éticos, técnicos e científicos da profissão, bem como conhecer os diferentes tipos de documentos.

A esse respeito, leia as afirmativas da segunda coluna e as correlacione com as da primeira coluna.

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| I. Declaração              | <input type="checkbox"/> (a) É um documento expedido pelo psicólogo, que certifica uma determinada situação ou estado psicológico do paciente, e tem como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita, para, por exemplo, justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante.   |
| II. Atestado psicológico   | <input type="checkbox"/> (b) Visa a informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionados ao atendimento psicológico, como: comparecimentos do atendido e/ou do seu acompanhante, quando necessário; acompanhamento psicológico do atendido; informações sobre as condições do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários).   |
| III. Relatório psicológico | <input type="checkbox"/> (c) Tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, por meio de uma avaliação especializada, de uma “questão problema”, visando a dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão. Constitui-se, portanto, como uma resposta a uma consulta, que exige de quem responde competência no assunto.  |
| IV. Parecer                | <input type="checkbox"/> (d) Tem como finalidade apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico, bem como, caso necessário, solicitação de acompanhamento psicológico, limitando-se a fornecer somente as informações necessárias relacionadas à demanda, solicitação ou petição. |

Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta, de cima para baixo.

- A) a(I), b(II), c(III), d(IV)
- B) a(II), b(I),c(IV), d(III)
- C) a(II), b(III), c(I), d(IV)
- D) a(IV), b(I), c(II), d(III)

---

## QUESTÃO 24

Os psicólogos, ao produzirem documentos escritos, **NÃO** devem:

- A) Fazer uso de instrumentos exclusivamente técnicos, como entrevistas, testes, observações e dinâmicas de grupo para a coleta de dados.
- B) Escolher instrumentos técnicos com condições mínimas requeridas de qualidade e uso.
- C) Utilizar linguagem clara e registrar toda gama de informações que tiver obtido de forma a elaborar o documento do modo mais completo possível.
- D) Rubricar todas as laudas, desde a primeira até a penúltima, assinando a última.

## QUESTÃO 25

Freud (1911), no texto “Formulações sobre os dois princípios do funcionamento mental”, descreve dois princípios de funcionamento do aparelho psíquico.

Considerando os aspectos conceituais de cada um desses princípios de funcionamento psíquico, assinale a alternativa correta.

- A) O propósito dominante obedecido pelo processo primário é fácil de ser reconhecido, pois ele é descrito como o princípio de prazer-desprazer.
- B) O princípio de realidade tem como uma de suas características o processo primário.
- C) No princípio da realidade, tem-se os dois princípios do funcionamento psíquico concomitantemente. São eles: o processo primário e o processo secundário.
- D) O propósito dominante obedecido pelo processo secundário é fácil de ser reconhecido, pois ele é descrito como o princípio de prazer-desprazer.

## QUESTÃO 26

Freud (1915), no texto “Os instintos e suas vicissitudes”, examina certos termos utilizados em referência ao conceito de instinto.

Considerando os termos utilizados sobre o conceito de instinto, assinale a alternativa correta.

- A) Pressão é sempre de satisfação, sendo que essa satisfação pode ser obtida, eliminando-se o estado de estimulação na fonte do instinto.
- B) Objeto compreende o fator motor, a quantidade de força ou medida da exigência de trabalho que ele apresenta.
- C) Finalidade é a coisa em relação a qual ou por meio da qual o instinto é capaz de atingir sua finalidade.
- D) Fonte é um processo somático que ocorre em um órgão ou parte do corpo e cujo estímulo é representado na vida mental por um instinto.

---

## QUESTÃO 27

Segundo Moura e Facci (2016), psicólogos que atuam diretamente com alunos do Ensino Superior no campo da assistência estudantil e apoio ao estudante

- I. Objetivam a diminuição da evasão escolar.
- II. Realizam intervenções diretamente com os alunos, em modalidade individual, predominantemente, seja por meio de aconselhamento seja por meio de psicoterapia breve.
- III. Desenvolvem suas ações a partir de bases teóricas e práticas plenamente consolidadas pela área de Psicologia Escolar e Educacional no Ensino Superior.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) II e III.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I.

## QUESTÃO 28

No hospital geral, a avaliação psicológica envolve a avaliação do estado mental do paciente. Em estados de *delirium*, alteram-se algumas funções mentais, como: atenção, sensopercepção e orientação.

Com relação aos estados de *delirium*, é correto afirmar que:

- A) a presença de alucinações indica alteração na sensopercepção, pois há percepção sensorial mesmo na ausência de estímulo externo.
- B) a ocorrência de desorientação quanto ao tempo, espaço ou ao próprio indivíduo indica alteração na sensopercepção.
- C) a incapacidade de voltar o foco para um determinado estímulo indica ocorrência de alteração na orientação.
- D) alucinações e ilusões são indicativos de alteração da orientação.

---

**QUESTÃO 29**

O Código de Ética do Psicólogo em vigência estabelece que:

- I. Nos documentos referentes à atuação em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para que sejam cumpridos os objetivos do seu trabalho.
- II. Em atendimentos prestados à criança, ao adolescente ou ao interdito, o psicólogo deverá comunicar integralmente aos responsáveis as informações obtidas.
- III. Instrumentos e técnicas psicológicas não podem ser divulgadas, ensinadas, cedidas, emprestadas ou vendidas a leigos.
- IV. Ao participar de atividades em veículos de comunicação, o psicólogo deve zelar para que as informações prestadas disseminem o conhecimento a respeito das atribuições, da base científica e do papel social da profissão.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) I, II e III.
- B) II, III.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV

**QUESTÃO 30**

É recomendado que a atuação do psicólogo no Pronto Socorro de um hospital ocorra:

- I. No exato momento da entrada do paciente no hospital, pois deve haver sincronia entre o trabalho da equipe médica e psicológica, que devem atender, simultaneamente, esse paciente.
- II. Após a eliminação do risco de morte imediato do paciente, quando a emergência biológica já foi controlada e há condições para atendimento psicológico.
- III. Mediante oferta de escuta ao paciente no intuito de que ele consiga apoio para encontrar formas de enfrentamento para as dificuldades vivenciadas.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) III.
- D) II.

---

### QUESTÃO 31

Nas Unidades de Terapia Intensiva, é oferecido tratamento específico e intensivo para pessoas em estado crítico, com diferentes diagnósticos e que requerem cuidados especiais. O paciente permanece restrito ao leito, até mesmo para realização de higiene pessoal e alimentação.

Assinale a alternativa que corresponde à função do psicólogo, em uma equipe de UTI para adultos.

- A) Solicitar atendimento psiquiátrico para todos os pacientes, a fim de realizar avaliação do estado psíquico quanto à orientação, à consciência, à memória, à afetividade, dentre outras funções psíquicas.
- B) Avaliar a adaptação do paciente à hospitalização, no que diz respeito ao sono, à alimentação, ao contato com a equipe e à aceitação de procedimentos realizados por ela.
- C) Acalmar os pacientes mais agitados, para que os procedimentos de enfermagem possam ser realizados.
- D) Acionar a equipe da UTI, para que esta se responsabilize por orientar os familiares sobre a rotina do setor e sobre as normas para visita ao paciente.

### QUESTÃO 32

Na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, o atendimento às famílias dos bebês ali assistidos é realizado pelo serviço de Psicologia.

Durante o contato do psicólogo com a mãe do recém-nascido, é recomendável que esse profissional:

I. Investigue a compreensão da mãe sobre o motivo da internação do bebê e as reações psicológicas dela frente à hospitalização, observando choro, medo, presença de suporte familiar e expectativas quanto ao tratamento.

II. Observe e avalie o contato visual e o toque da mãe no recém-nascido, uma vez que esses quesitos são importantes para o estabelecimento do vínculo mãe-bebê.

III. Evite discutir o caso com a equipe de saúde, a fim de não expor a mãe e as informações por ela prestadas, garantindo, assim, total sigilo ao atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) III.
- B) II e III.
- C) I.
- D) I e II.

---

### QUESTÃO 33

A Psicoterapia Breve (PB) é breve por proposta, não por falta. Sua base teórica é fundamentada na psicanálise e surgiu a partir de necessidades diferentes da técnica analítica clássica.

Em relação à técnica da psicoterapia breve psicodinâmica, assinale a alternativa que apresenta os critérios corretos para sua indicação.

- A) Não há necessidade do paciente ter motivação para sua indicação, pois uma vez iniciado o processo ele é auto-motivador. Um paciente inteligente rapidamente consegue *insight* de suas condições emocionais.
- B) Algumas características do paciente são consideradas importantes para indicação de psicoterapia breve, tais como: inteligência, pelo menos uma relação interpessoal significativa na infância, capacidade de desenvolver uma relação com o terapeuta e de interagir com ele.
- C) A Psicoterapia Breve pode ser utilizada imediatamente em qualquer situação e caso clínico de pacientes, até mesmo com aqueles que têm dificuldades em tolerar as frustrações.
- D) O trabalho da Psicoterapia Breve é destacado por trabalhar a partir de queixas difusas do paciente, pois essa técnica facilita o desenvolvimento da relação terapeuta-paciente.

### QUESTÃO 34

A resistência tanto pode ser inconsciente quanto consciente, mas sempre provém do ego, ainda que possa vir orquestrada pelas outras instâncias psíquicas (ZIMERMAN, 1999).

A partir dessa assertiva e dos tipos de resistências apresentadas pelo autor, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As resistências podem ser consideradas a partir de manifestações clínicas, como: faltas, atrasos, intelectualizações, silêncio, segredos, sonolência.
- B) As resistências podem ser consideradas pelo critério de suas finalidades, tais como: resistência à agressão (medo da psicose); à renúncia às ilusões simbióticas; às mudanças verdadeiras; à vergonha, à culpa e à humilhação do colapso narcísico.
- C) As resistências podem ser consideradas em relação às etapas evolutivas do desenvolvimento emocional primitivo.
- D) As resistências podem ser sistematizadas apenas e somente a partir da teoria estrutural, que consiste em estabelecer as inter-relações dentro das respectivas instâncias psíquicas de onde se originam as resistências inconscientes.

---

### QUESTÃO 35

Freud dividiu as transferências em positivas e negativas, mas, com a evolução da psicanálise, essa classificação mostrou-se inadequada e insuficiente (ZIMERMAN, 1999).

A partir dessa assertiva e com base nos tipos de transferências, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Freud referia-se à transferência negativa, quando predominava a existência de pulsões agressivas.
- B) A transferência especular assume características de uma busca de algo em alguém ou em alguém portador de seus ideais ou de um espelho.
- C) Classicamente, a transferência positiva é reconhecida apenas quando o paciente demonstra desejos eróticos para com o analista.
- D) A transferência idealizadora corresponde a uma etapa do desenvolvimento emocional primitivo, na qual a criança tem necessidade de estruturar o seu *self* pela idealização dos pais.

### QUESTÃO 36

Para Cunha (2000), o psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica, feita com propósitos clínicos, mas que não abrange todos os modelos de avaliação psicológica de diferenças individuais. É um processo que visa a identificar forças e fraquezas no funcionamento psicológico, com foco na existência ou não de patologia.

Com base nos conceitos do processo do psicodiagnóstico, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos passos do diagnóstico (modelo psicológico de natureza clínica), segundo a autora.

- A) Levantamento de perguntas relacionadas aos motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais e dos objetivos do exame; planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento quantitativo e qualitativo dos dados; integração de dados e informações e formulação de inferências pela integração dos dados, tendo como pontos de referência as hipóteses iniciais e os objetivos do exame; comunicação de resultados, orientação sobre o caso e encerramento do processo.
- B) Planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento de perguntas relacionadas aos motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais e dos objetivos do exame; levantamento quantitativo e qualitativo dos dados; integração de dados e informações e formulação de inferências pela integração dos dados, tendo como pontos de referência as hipóteses iniciais e os objetivos do exame; comunicação de resultados, orientação sobre o caso e encerramento do processo.
- C) Levantamento de perguntas relacionadas aos motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais e dos objetivos do exame; planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento quantitativo e qualitativo dos dados; comunicação de resultados, orientação sobre o caso e encerramento do processo; integração de dados e informações e formulação de inferências pela integração dos dados, tendo como pontos de referência as hipóteses iniciais e os objetivos do exame.
- D) Planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento quantitativo e qualitativo dos dados; levantamento de perguntas relacionadas com os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais e dos objetivos do exame; integração de dados e informações e formulação de inferências pela integração dos dados, tendo como pontos de referência as hipóteses iniciais e os objetivos do exame; comunicação de resultados, orientação sobre o caso e encerramento do processo.

---

**QUESTÃO 37**

No texto “Luto e melancolia” (1917[1915]), Freud aborda as diferenças que caracterizam o luto e a melancolia.

Com base nesse texto de Freud, analise os enunciados abaixo, que apresentam distinções entre o luto e a melancolia e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Embora o luto envolva graves afastamentos daquilo que constitui a atitude normal para com a vida, jamais nos ocorre considerá-lo como sendo uma condição patológica.
- II. Os traços mentais distintivos da melancolia são um leve desânimo, pouco interesse pelo mundo externo, incapacidade para amar com contrastante elevação da autoestima.
- III. O luto, reação à perda de alguém que se ama, encerra um estado de espírito penoso, perda de interesse pelo mundo externo, perda da capacidade de adotar um novo objeto de amor e afastamento de toda e qualquer atividade que não esteja ligada a pensamentos sobre este objeto.
- IV. No trabalho de luto, o teste de realidade se mostra ineficiente e a pessoa enlutada nega a perda do objeto de amor.

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

**QUESTÃO 38**

No texto “Os instintos e suas vicissitudes” (1917 [1915]), Freud aborda algumas vicissitudes pelas quais os instintos podem passar.

Com base nesse texto de Freud, analise as sentenças que apresentam algumas dessas vicissitudes do instinto e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. A reversão em seu oposto, uma das vicissitudes do instinto, manifesta-se por meio de dois processos diferentes: mudança da atividade para a passividade e reversão de seu conteúdo.
- II. A reversão em seu oposto, uma das vicissitudes do instinto, manifesta-se somente por meio de um processo: mudança da atividade para a passividade.
- III. O retorno em direção ao próprio eu (self) do indivíduo, uma das vicissitudes do instinto, caracteriza-se em seu processo por uma mudança do objeto, embora a finalidade permaneça inalterada.
- IV. O retorno em direção ao próprio eu (self) do indivíduo, uma das vicissitudes do instinto, caracteriza-se em seu processo por uma permanência do objeto, embora a finalidade seja alterada.

- A) II e IV.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) II e III.

---

**QUESTÃO 39**

Freud (1924), no texto “A perda da realidade na neurose e na psicose”, aborda as características que diferenciam uma neurose de uma psicose.

A partir dessa consideração e das características da neurose e da psicose em relação à realidade, marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso, para as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- Na neurose, o ego, em sua dependência da realidade, suprime um fragmento do *id* (da vida instintual).
- É decisivo na neurose a predominância da influência da realidade na vida mental do sujeito.
- Na psicose, o ego, a serviço do *id*, se afasta totalmente da realidade.
- Na psicose, tem-se como fator decisivo a predominância do *id*.

- A) F, V, V, V
- B) F, V, F, F
- C) V, V, F, V
- D) F, V, V, F

**QUESTÃO 40**

Zimerman (1998), ao discorrer sobre os grupos psicoterapêuticos, descreve diferentes orientações teóricas utilizadas no trabalho grupal, denominadas pelo autor por quatro correntes.

Relativamente às quatro correntes teóricas nas quais os grupos psicoterapêuticos podem se fundamentar teoricamente, assinale a alternativa correta.

- A) A corrente sistêmica parte do princípio de que os grupos funcionam como um sistema, ou seja, que há uma constante interação, complementação e suplementação dos papéis que lhes foram atribuídos e que cada um dos componentes se vê impelido a desempenhar.
- B) A corrente psicanalítica preconiza três objetivos principais: uma reeducação das concepções errôneas do paciente, um treinamento de habilidades comportamentais e uma modificação no estilo de viver.
- C) A corrente psicodramática em sua prática de psicoterapêutica grupal se baseia em três princípios: resistência, transferência e interpretação, sempre visando a um acesso ao inconsciente, com o fim de torná-lo consciente.
- D) A corrente cognitivo-comportamental utiliza as principais cenas da vida de cada um e de todos, revividas por meio de dramatizações, enquanto a psicoterapia de grupo consiste em ressignificá-las durante a dramatização.



The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a stylized, geometric emblem. It consists of several overlapping, nested shapes that form a central, somewhat abstract figure. The shapes are rendered in a light gray color, creating a sense of depth and layering. The overall design is clean and modern, reflecting the university's identity.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

**PROGRAD** – Pró-Reitoria de Graduação  
**DIRPS** – Diretoria de Processos Seletivos  
[www.ingresso.ufu.br](http://www.ingresso.ufu.br)