



# CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

**EDITAL PROGEP**

**101/2019**

**TIPO 1**

## BIBLIOTECÁRIO / DOCUMENTALISTA

04 de agosto de 2019

Início às 14 horas, com duração de 3h.

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO**

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Esta prova é composta de 40 questões, assim distribuídas:

DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de informática	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos específicos	21 a 40

- Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
- Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
- Verifique se este caderno contém 40 questões objetivas.
- Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
- É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
- O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte deles, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
- Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.**

RRRSELELNHO

# LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder as questões de 01 a 04.

## Memórias editadas

*Psicólogos alertam: a mania de tirar fotos o tempo todo pode estar destruindo nossas lembranças e nos tornando pessoas mais superficiais.*

O Instagram recebe 95 milhões de fotos por dia. São 1100 novas imagens no sistema a cada segundo. Isso sem falar nos outros bilhões de cliques armazenados na memória dos celulares e que nunca verão a luz do dia.

Nunca se fotografou tanto, claro. As câmeras digitais acabaram com a limitação de poses. O celular realizou uma utopia: colocou uma câmera digital em cada bolso - ou quase isso. E tome foto. De tudo. De todos. Só tem um problema: esse hábito pode estar acabando com nossas vidas - pelo menos com a forma como nos lembramos das nossas vidas.

O celular é um HD externo do nosso cérebro. Uma extensão da nossa memória. E isso começou bem antes do celular. Desde sempre, a humanidade buscou formas de expandir a capacidade de guardar informação que trazemos de fábrica. Das pinturas rupestres aos livros e quadros, quase tudo o que entendemos como “cultura” vem do impulso de tornar a vida um fenômeno menos furtivo.

Quando você vive com uma câmera fotográfica de capacidade virtualmente infinita no bolso, a tendência é que você se preocupe mais em registrar momentos do que em prestar atenção neles. Aí complica.

“Prestar atenção é fundamental para codificar informações na memória”, diz a italiana Giuliana Mazzoni, professora de psicologia da Universidade de Hull, no Reino Unido, e especialista no assunto.

Giuliana é um dos vários psicólogos acadêmicos que amaldiçoam o hábito de tirar fotos – ao menos quando ele se torna uma compulsão. “Se você adquire esse hábito, seu cérebro pode começar a processar informações de forma mais superficial.” Resultado: memórias mais fracas, mais difíceis de acessar.

BATTAGLIA, Rafael. Memórias editadas. **Superinteressante**. Ed. 400, mar. 2019, p. 54-57. (Fragmento adaptado)

## QUESTÃO 01

Em: “O celular realizou uma utopia: colocou uma câmera digital em cada bolso - ou quase isso.”, o emprego dos dois pontos no trecho objetiva, **EXCETO**:

- A) Revelar o sentido da expressão “uma utopia”, contribuindo para a manutenção temática.
- B) Sintetizar o que foi enunciado no trecho anterior, indicando no trecho posterior a consequência do que foi declarado.
- C) Preencher uma posição que seria ocupada por um conector, mantendo a relação entre as proposições.
- D) Contribuir com a progressão das informações a partir da especificação do que foi dito no trecho anterior.

**QUESTÃO 02**

Em: “**Quando você vive com uma câmera fotográfica de capacidade virtualmente infinita no bolso**, a tendência é que você se preocupe mais em registrar momentos do que em prestar atenção neles. **Aí complica.**”

A proposição negritada tem por função estabelecer, quanto ao período que lhe sucede, relação de

- A) condicionalidade.
- B) concessividade.
- C) causalidade.
- D) consecutividade.

**QUESTÃO 03**

Em “Resultado: memórias mais fracas, **mais difíceis de acessar.**”, o trecho negritado

- A) apresenta uma nova informação, sem conexão com a informação apresentada pelo trecho anterior.
- B) compõe com o trecho anterior uma enumeração de aspectos que, apesar de serem relativos à memória, não se afetam mutuamente.
- C) esclarece mais o trecho anterior, contribuindo para a expansão de seu sentido.
- D) possui exatamente o mesmo sentido que o trecho anterior, cumprindo, portanto, apenas uma função de ênfase.

**QUESTÃO 04**

Na chamada da matéria, logo abaixo de seu título, a referência à existência de uma “mania de tirar fotos o tempo todo” reaparece, de diferentes maneiras, em várias partes do texto, **EXCETO**, em:

- A) “Das pinturas rupestres aos livros e quadros, quase tudo o que entendemos como “cultura” vem do impulso de tornar a vida um fenômeno menos furtivo”.
- B) “O Instagram recebe 95 milhões de fotos por dia. São 1100 novas imagens no sistema a cada segundo”.
- C) “Giuliana é um dos vários psicólogos acadêmicos que amaldiçoam o hábito de tirar fotos – ao menos quando ele se torna uma compulsão”.
- D) “Nunca se fotografou tanto, claro”.

**QUESTÃO 05**

“Se o cérebro humano fosse tão simples que conseguíssemos entendê-lo, seríamos tão simples que não o conseguiríamos.” (Emerson Pugh, filósofo, 1938)

Assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase adequada para o enunciado acima.

- A) Mesmo com nosso sofisticado cérebro, não conseguimos compreender o sofisticado cérebro humano.
- B) Compreendemos o sofisticado cérebro humano porque o fazemos com o nosso sofisticado cérebro.
- C) Não compreendemos o cérebro humano porque nosso cérebro é simples.
- D) Quanto mais sofisticado for o cérebro humano, mais chances o nosso sofisticado cérebro tem de compreendê-lo.

**Leia o texto a seguir, para responder as questões de 06 a 08.**

**Você sabia que existe depressão sazonal?**

O termo existe, assim como a doença. Afeta de 1% a 2% da população e ocorre nas trocas de estação, principalmente quando cai o verão.

No filme *Insônia*, de 2002, o personagem de Al Pacino vai a uma cidade do Alasca para desvendar um crime. Com o passar dos dias e a ausência de luz solar, vem a privação do sono, e os problemas começam a ocorrer. Mas será que a luz influencia nosso estado de humor?

Pode parecer estranho, mas algumas pessoas realmente desenvolvem quadros depressivos em tais momentos. O quadro é denominado desordem afetiva sazonal (SAD – da sigla em inglês) e está relacionado, na verdade, à exposição do indivíduo à luz.

Dessa maneira, nas estações do ano em que a exposição solar é menor, como ocorre no outono e no inverno, algumas pessoas desenvolvem a SAD. Os sintomas são similares aos de quadros depressivos comuns, como irritabilidade, letargia, perda de interesse por atividades antes interessantes, falta de concentração, dentre outros.

O tratamento indicado em casos mais leves inclui atividade física *outdoor*, para que haja exposição a raios solares, e fototerapia. Em casos mais graves, talvez seja necessário o uso concomitante de medicamentos.

Você sabia que existe depressão sazonal? **Visão Eleva**. Ano 4, n. 4, set. 2018. p. 23.

**QUESTÃO 06**

O segundo parágrafo do texto acima finaliza com a pergunta “Mas será que a luz influencia nosso estado de humor?”, que cumpre, no contexto em que aparece, a função de

- A) expressar dúvida em relação à plausibilidade do roteiro do filme *Insônia*.
- B) conduzir ao desenvolvimento temático do texto, na medida em que prepara para a introdução de novas informações.
- C) introduzir um novo tema no texto, diferente do que vinha sendo anteriormente abordado.
- D) conduzir o leitor a duvidar da existência da depressão sazonal.

**QUESTÃO 07**

Em relação aos procedimentos de coesão textual realizados no texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) No enunciado “O **termo** existe, assim como a **doença**”, apresentado no primeiro parágrafo, as palavras negritadas remetem a uma expressão linguística presente no título do texto.
- B) No terceiro parágrafo, a expressão “desordem afetiva sazonal” retoma a expressão “quadros depressivos em tais momentos”.
- C) A expressão “Dessa maneira”, que inicia o quarto parágrafo, introduz uma consequência do que foi apresentado no parágrafo anterior.
- D) No enunciado “**Afeta** de 1% a 2% da população e **ocorre** nas trocas de estação, principalmente quando cai o verão”, apresentado no primeiro parágrafo, a não explicitação dos agentes dos verbos negritados gera problemas de coesão e de coerência no texto.

**QUESTÃO 08**

“Dessa maneira, nas estações do ano em que a exposição solar é menor, **como** ocorre no outono e no inverno, algumas pessoas desenvolvem a SAD.”

“Os sintomas são similares aos de quadros depressivos comuns, **como** irritabilidade, letargia, perda de interesse por atividades antes interessantes, falta de concentração, dentre outros.”

Nos excertos acima, o termo em negrito “como” introduz, respectivamente,

- A) um exemplo no primeiro trecho; uma enumeração no segundo trecho.
- B) uma enumeração em ambos os trechos.
- C) uma comparação no primeiro trecho; uma conformidade no segundo trecho.
- D) uma comparação em ambos os trechos.

**QUESTÃO 09**

Talvez, pelo próprio conservadorismo social que impunha fórmulas de tratamento cerimoniosas, a norma culta do português brasileiro diminuiu paulatinamente a frequência do emprego do pronome pessoal *tu* em favor do pronome de tratamento *você*. Essa mudança nada tem a ver com o que rotineiramente se chama um erro gramatical. Trata-se de uma manobra ocorrida dentro do sistema linguístico da norma culta, que há séculos admite outras formas de tratamento, além dos pronomes pessoais.

Na origem, o tratamento *Vossa Mercê* designava o próprio rei, o mais respeitável homem da nação. Com o tempo, o tratamento foi se estendendo a outras pessoas, e o rei passou a ser *Vossa Senhoria*, *Vossa Excelência*, *Vossa Majestade*, e *você* passávamos a ser todos nós. A própria diminuição da palavra atesta essa expansão do uso, pois o comprimento de um vocábulo tende a ser inversamente proporcional à sua frequência (ou seja, vocábulos muito usados tendem a tornar-se progressivamente menores). No Brasil, esse uso atingiu tal abrangência que, com exceção de pontos no sul e no norte do país, é *você* o tratamento preferencial entre iguais (ou de superior e subordinado) na sociedade brasileira.

BEARZOTI, Paulo. Como tu virou você. **Discutindo Literatura**. Ano 1, n. 2. São Paulo: Escala Educacional, s/d. p. 12-15. (Fragmento)

O trecho apresentado faz parte de um texto de divulgação científica que apresenta resultados de pesquisas da área da Linguística.

Com base na sua leitura, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) No primeiro parágrafo, apresentam-se dois elementos constitutivos de uma pesquisa científica: uma hipótese e uma explicação.
- B) No segundo parágrafo, apresenta-se uma descrição de um fenômeno de mudança linguística.
- C) No primeiro parágrafo, apresenta-se um juízo de valor em relação a uma possível causa que desencadeou o fenômeno linguístico considerado.
- D) No segundo parágrafo, apresenta-se um princípio geral que correlaciona dois aspectos: comprimento e frequência.

**QUESTÃO 10**

Maria Montessori é conhecida por ter criado um método de educação, com ambientes e com materiais de ensino cuja eficácia está no respeito às fases de desenvolvimento cognitivo da criança. E, a julgar pela difusão que sua obra teve em todo o mundo, **qualquer sistema de ensino que pretenda ir além da mera transmissão de saberes, qualquer estrutura pedagógica que pretenda se constituir também como prática humanista são tributárias do legado da educadora italiana.**

PINTO, Manuel da Costa. Operários da humanidade. **Memória da Pedagogia**. n. 3. Rio de Janeiro: Ediouro; São Paulo: Segmento-Duetto, 2005, p. 4. (Fragmento adaptado)

Em relação ao trecho anterior, o trecho negrito expressa

- A) finalidade, podendo o período ser parafraseado por “A sua obra foi imensamente difundida em todo mundo para que qualquer sistema de ensino que pretendesse ir além da mera transmissão de saberes, qualquer estrutura pedagógica que pretendesse se constituir também como prática humanista fossem tributárias do legado da educadora italiana”.
- B) temporalidade, podendo o período ser parafraseado por “Assim que sua obra passou a ser imensamente difundida em todo mundo, qualquer sistema de ensino que pretendesse ir além da mera transmissão de saberes, qualquer estrutura pedagógica que pretendesse se constituir também como prática humanista passaram a ser tributárias do legado da educadora italiana”.
- C) condição, podendo o período ser parafraseado por “Se sua obra tivesse sido imensamente difundida em todo mundo, qualquer sistema de ensino que pretendesse ir além da mera transmissão de saberes, qualquer estrutura pedagógica que pretendesse se constituir também como prática humanista passariam a ser tributárias do legado da educadora italiana”.
- D) consequência, podendo o período ser parafraseado por “A sua obra foi tão difundida em todo o mundo que qualquer sistema de ensino que pretenda ir além da mera transmissão de saberes, qualquer estrutura pedagógica que pretenda se constituir também como prática humanista são tributárias do legado da educadora italiana”.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 11**

Considere o software Microsoft Office PowerPoint 2007 em sua configuração padrão e no idioma Português do Brasil. Uma das várias guias do software Microsoft Office PowerPoint 2007 é a guia Inserir. Essa guia apresenta diversas ferramentas que auxiliam na personalização de apresentações.

São ferramentas presentes na guia Inserir, **EXCETO**:

- A) Clip-Art. Permite inserir desenhos, filmes, sons ou fotos de catálogo para ilustrar um conceito específico.
- B) Comentário. Permite inserir um comentário em várias áreas da apresentação.
- C) Formas. Permite inserir objetos de várias formas no documento como, por exemplo, linhas, setas, fluxogramas e textos explicativos.
- D) SmartArt. Permite inserir diagramas e organogramas nos slides da apresentação.

**QUESTÃO 12**

Considerando-se o navegador de internet Google Chrome, em sua configuração padrão e executando-o no sistema operacional Microsoft Windows 7, marque V para a afirmativa Verdadeira e F para a Falsa.

- ( ) No modo de navegação privada (janela anônima), o Google Chrome não salvará o histórico de navegação, os cookies e as informações do usuário fornecidas em formulários. Os registros de atividade também não serão visíveis a terceiros como, por exemplo, empregador, administrador da rede que o usuário utilizou ou os sites visitados pelo usuário.
- ( ) No Google Chrome, é possível visualizar os downloads realizados a partir do atalho “Ctrl + j”. Por meio do menu Configurações, também é possível modificar o local padrão para salvar os arquivos baixados.
- ( ) Após adicionar uma página como Favorito no Google Chrome, o usuário pode modificar o nome dado a esse favorito, a URL e escolher ou criar a pasta onde o Favorito será listado.
- ( ) No Google Chrome, é possível visualizar os históricos de navegação a partir do atalho “Ctrl + h”. Apesar de oferecer uma visualização de todos os históricos salvos, o Google Chrome não apresenta uma ferramenta para realizar buscas no histórico de navegação.
- ( ) Uma das possibilidades para a inicialização do Google Chrome no computador é a opção “Continuar de onde parou”. Nessa opção, o Google Chrome reabrirá as mesmas páginas que o usuário não fechou antes de sair.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) F, V, V, F, V.
- B) V, V, F, F, V.
- C) F, F, V, V, F.
- D) V, F, F, V, F.

**QUESTÃO 13**

Em uma planilha do Microsoft Office Excel 2007, na sua configuração padrão e no idioma Português do Brasil, tem-se, no intervalo de células B2:D4, informações pertinentes aos registros presentes no intervalo A2:A4, conforme ilustrado abaixo.

	A	B	C	D	E
1		Valor	Valor	Valor	
2	Registro 01	2	3	3	
3	Registro 02	4	4	2	
4	Registro 03	3	2	4	
5	Análise:				
6					

Quais serão os resultados obtidos nas células B5, C5 e D5 ao se aplicarem, respectivamente, as seguintes fórmulas: =MED(B2:B4), =MENOR(C2:C4; 2), =MAIOR(D2:D4; 2)?

- A) 4, 2 e 4.
- B) 3, 2 e 4.
- C) 3, 3 e 3.
- D) 4, 3 e 3.

**QUESTÃO 14**

Considerando-se o Microsoft Office Word 2007, em sua configuração padrão, no idioma Português do Brasil e executando-o no sistema operacional Microsoft Windows 7, marque V para a afirmativa Verdadeira e F para a Falsa.

- ( ) Na guia Revisão, é possível acessar a ferramenta "Contar Palavras". Essa ferramenta gera diversas estatísticas úteis ao usuário como, por exemplo, quantidade de páginas, de palavras, de linhas e de parágrafos.
- ( ) Durante a inserção de cabeçalho, não é possível definir para as páginas pares um determinado cabeçalho e para as páginas ímpares outro modelo de cabeçalho.
- ( ) Os atalhos "Ctrl + N", "Ctrl + =" e "Ctrl + S" na ferramenta Microsoft Office Word 2007 ativarão, respectivamente, as seguintes funções: "Negrito", "Subscrito" e "Salvar o Documento".
- ( ) O Microsoft Word renumerará automaticamente todas as notas de rodapé que foram adicionadas pela ferramenta "Inserir Nota de Rodapé", presente na guia "Referência", conforme o texto do documento for movimentado.
- ( ) Após criar um documento no Microsoft Office Word 2007, é possível salvá-lo como modelo para formatar documentos futuros. Em sua configuração padrão, o arquivo modelo do Microsoft Office Word 2007 é salvo com a extensão .dotx.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, F, V, F, F.
- B) F, V, F, V, F.
- C) F, F, V, F, V.
- D) V, F, F, V, V.

**QUESTÃO 15**

Considerando-se o sistema operacional Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão e no idioma Português do Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para desinstalar corretamente um software previamente instalado no computador, é recomendado apagar seus arquivos e pastas diretamente pelo Windows Explorer.
- II. O item Sistema, presente no Painel de Controle, permite verificar diversas informações básicas sobre o computador como, por exemplo, a edição do Windows instalada, as informações sobre o Processador e a memória RAM.
- III. No sistema operacional Microsoft Windows 7, após acessar um usuário, não é possível alternar o usuário sem reiniciar o computador.
- IV. O Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta do Microsoft Windows 7, que permite aos usuários iniciarem, interromperem e monitorarem o desempenho de todos os programas em execução no sistema. Essa ferramenta pode ser facilmente acessada por meio da seguinte combinação de teclas: Ctrl + Shift + Esc.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) Apenas III e IV.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.

# LEGISLAÇÃO

## QUESTÃO 16

A Lei 8.112 institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.

De acordo com os princípios doutrinários presentes no texto legal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A critério da Administração, poderão ser concedidas ao servidor ocupante de cargo efetivo, mesmo que esteja em estágio probatório, licenças para o trato de assuntos particulares pelo prazo de até três anos consecutivos, sem remuneração.
- B) Às pessoas portadoras de deficiência, é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas, serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- C) O concurso será de provas ou de provas e títulos, podendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital, quando indispensável ao seu custeio, e ressalvadas as hipóteses de isenção nele expressamente previstas.
- D) Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.

## QUESTÃO 17

A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, de cargo, de emprego ou de função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências.

De acordo com os princípios doutrinários presentes no texto legal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Constitui ato de improbidade administrativa, que importa enriquecimento ilícito, receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, de providência ou de declaração a que esteja obrigado.
- B) Constitui ato de improbidade administrativa, que causa lesão ao erário, permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- C) Constitui ato de improbidade administrativa, que causa prejuízo ao erário, doar à pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer entidade vinculada à administração pública, exceto àquelas de fins educativos ou assistenciais.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da administração pública, revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

**QUESTÃO 18**

O art. 96-A da Lei 8.112 normatiza o afastamento de servidores do exercício do cargo efetivo para participação em programa de pós-graduação *Stricto Sensu* no país.

Em relação a essa norma, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os afastamentos para realização de programas de mestrado e de doutorado somente serão concedidos aos servidores titulares de cargos efetivos no respectivo órgão ou entidade há pelo menos 3 (três) anos para mestrado e 4 (quatro) anos para doutorado, incluído o período de estágio probatório, que não tenham se afastado por licença para tratar de assuntos particulares para gozo de licença capacitação ou com fundamento neste artigo nos 2 (dois) anos anteriores à data da solicitação de afastamento.
- B) O servidor poderá, no interesse da Administração, e desde que a participação não ocorra simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior no país.
- C) Os servidores beneficiados pelos afastamentos para participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* no país, previstos neste artigo, terão de permanecer no exercício de suas funções após o seu retorno por um período igual ao do afastamento concedido.
- D) Os afastamentos para realização de programas de pós-doutorado somente serão concedidos aos servidores titulares de cargos efetivos no respectivo órgão ou entidade há pelo menos 5 (cinco) anos, incluído o período de estágio probatório, e que não tenham se afastado por licença para tratar de assuntos particulares ou com fundamento neste artigo, nos cinco anos anteriores à data da solicitação de afastamento.

**QUESTÃO 19**

A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, regula o processo administrativo e estabelece normas básicas, no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.

Considerando-se os preceitos doutrinários que regem o processo administrativo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É facultada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- B) Constitui dever do administrado, perante à Administração, proceder com lealdade, com urbanidade e com boa-fé.
- C) O administrado tem direito, perante à Administração, de ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, de ter vista dos autos, de obter cópias de documentos neles contidos e de conhecer as decisões proferidas.
- D) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou a titulares, ainda que esses não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.

**QUESTÃO 20**

O Decreto nº. 1.171, de 22 de junho de 1994, aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

Em relação às Comissões de Ética, analise as assertivas e assinale a que **DISCORDA** dos preceitos doutrinários.

- A) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- C) À Comissão de Ética incumbe fornecer aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores os registros sobre sua conduta ética para efeito de instruir e de fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- D) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Levando-se em consideração que o *marketing* da informação consiste em uma forma inovadora de gestão das unidades de informação, gerando maior visibilidade das atividades desenvolvidas e destacando o valor da atuação das unidades e dos profissionais da informação no desenvolvimento da sociedade, cada organização atribui importância distinta no que tange à maneira de conduzir as atividades de *marketing* e isso depende de sua filosofia de atuação.

Essa filosofia de atuação da unidade de informação orientada para o mercado volta-se para

- A) o atendimento de sua clientela e o respectivo relacionamento, com ênfase na função de troca, mediante ações administrativas, sem perder de vista os objetivos organizacionais.
- B) o desenvolvimento de soluções inovadoras para sanar de maneira eficiente as necessidades informacionais dos usuários da organização.
- C) a garantia de estudos de mercado para perceber quem são os clientes consumidores de informação e quais são seus interesses e necessidades informacionais.
- D) a utilização de tecnologias aplicadas à informação e à comunicação a fim de permitir que enormes e variadas quantidades de dados sobre os usuários sejam armazenadas em bancos de dados relevantes.

**QUESTÃO 22**

A Biblioteca Nacional (BN) tem a missão de coletar, de registrar, de salvaguardar e de dar acesso à produção intelectual brasileira, assegurando o intercâmbio com instituições nacionais e internacionais e a preservação da memória bibliográfica e documental do país.

Sobre a BN, é correto afirmar que a Lei nº 10.994, de 14/12/2004, e a Lei nº 12.192, de 14/01/2010, regem

- A) a preservação.
- B) os serviços técnicos.
- C) o depósito legal.
- D) a difusão.

**QUESTÃO 23**

A Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT apresenta, por meio da norma NBR 6028:2003, os tipos de resumos existentes. Para essa norma, o resumo indicativo

- A) é redigido por especialistas com análise crítica de um documento. Também chamado de resenha. Quando analisa apenas uma determinada edição dentre várias, denomina-se resenha.
- B) informa ao leitor finalidades, metodologia, resultados e conclusões do documento, de tal forma que o leitor possa, inclusive, dispensar a consulta ao original.
- C) apresenta todos os aspectos relevantes de um documento de maneira sintética. É redigido por especialistas e dispensa a consulta do documento original.
- D) demonstra apenas os pontos principais do documento, não apresentando dados qualitativos, quantitativos etc. De modo geral, não dispensa a consulta ao original.

**QUESTÃO 24**

Lancaster (2004, p.9) afirma que “a indexação de assuntos envolve duas etapas principais”, que são

- A) identificação e seleção da informação.
- B) análise exaustiva e seleção da informação.
- C) análise conceitual e tradução.
- D) seleção e interpretação da informação.

**QUESTÃO 25**

Qual é o princípio mais importante da indexação de assuntos, levando-se em consideração o seguinte exemplo: um artigo que trate do cultivo de limões será indexado sob LIMÕES e não sob FRUTAS CÍTRICAS ou FRUTAS?

- A) Princípio da exaustividade.
- B) Princípio da adequação.
- C) Princípio da consistência.
- D) Princípio da especificidade.

**QUESTÃO 26**

O Portal de Periódicos Capes tem por missão promover o fortalecimento dos programas de pós-graduação no Brasil por meio da democratização do acesso *on-line* à informação científica internacional de alto nível. As ações promovidas pela Capes, por meio de Periódicos, visam atender objetivos.

De acordo com os objetivos da Capes, analise as proposições e marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso.

- ( ) Ampliação do número de instituições usuárias do Portal de Periódicos, segundo os critérios de excelência acadêmica e de pesquisa definidos pela Capes e pelo Ministério da Educação.
- ( ) Promoção do acesso irrestrito do conteúdo do Portal de Periódicos pelos usuários e compartilhamento das pesquisas brasileiras em nível internacional.
- ( ) Estudo de dados e de informações sobre as publicações em âmbito nacional e internacional a fim de auxiliar a compreensão dos impactos da informação científica.
- ( ) Desenvolvimento e diversificação do conteúdo do Portal pela aquisição de novos títulos, bases de dados e outros tipos de documentos, tendo em vista os interesses da comunidade acadêmica brasileira.
- ( ) Capacitação do público usuário – professores, pesquisadores, alunos e funcionários – para utilização do acervo em suas atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, V, F, V, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) F, V, V, V, F.
- D) F, V, V, F, V.

**QUESTÃO 27**

O Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), nas regras gerais para descrição, no item 1.4F6, determina que, quando as datas de publicação, de distribuição etc. forem desconhecidas, deve-se registrar em seu lugar

- A) a data de edição.
- B) a data de *copyright*.
- C) a data de reimpressão.
- D) a data aproximada da publicação.

**QUESTÃO 28**

No formato MARC 21, o campo 210 refere-se ao

- A) título-chave.
- B) título uniforme.
- C) título-chave abreviado.
- D) título traduzido por instituição catalogadora.

**QUESTÃO 29**

O MARC 21 padroniza a representação descritiva automatizada dos acervos bibliográficos internacionalmente. Levando-se em consideração o campo fixo “nível bibliográfico”, associe o nível bibliográfico do registro às suas respectivas explicações.

- I. Coleção           ( ) Item tanto completo em uma parte ou projetado para ser completado em um certo número de partes.
- II. Recursos integrados           ( ) Grupo de itens reunidos, mas que não foram originalmente publicados, distribuídos ou produzidos juntos. O registro descreve unidades reunidas por procedência comum ou por conveniência administrativa.
- III. Monografia/Item           ( ) Item bibliográfico editado em partes sucessivas, organizadas de forma numérica ou cronológica e previstas para continuar indefinidamente.
- IV. Periódico           ( ) Recursos bibliográficos que são acrescentados ou modificados por meio de atualização que não se mantêm separados e são integrados ao todo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) I, III, II e IV.  
B) III, I, IV e II.  
C) IV, II, III e I.  
D) II, I, IV e III.

**QUESTÃO 30**

Slype (1991) define linguagem documentária como todo sistema de signos que permite representar o conteúdo dos documentos com a finalidade de recuperar os pertinentes em respostas a consultas sobre esses conteúdos. Dessa forma, a linguagem documentária não se refere a critérios empregados na busca documentária: autor do documento, língua do texto, ano de publicação, dentre outros. Além disso, para o autor, existem dois tipos de linguagens documentárias, a linguagem de indexação e a linguagem de indexação natural. A linguagem de indexação é dividida em três tipos: linguagens livres, linguagens controladas e linguagens codificadas.

Assinale a alternativa que apresenta os dois tipos de linguagem livre para o autor.

- A) Listas de autoridades e tesouro.  
B) Listas alfabéticas e de classificação.  
C) Listas de notações e de ontologias.  
D) Lista de palavras-chave e lista de descritores livres.

**QUESTÃO 31**

Para Araújo Júnior (2007), as principais características de um “bom” sistema de recuperação da informação são:

- I. **Efetividade** (significa quão bem ele desempenha uma tarefa delegada).
- II. **Benefício** (o quanto se ganha com sua utilização em determinado contexto).
- III. **Precisão** (a utilidade dos itens recuperados em um processo de busca e de recuperação da informação em uma base de dados).
- IV. **Eficiência** (relaciona-se com o custo de toda a operação, isto é, equilíbrio entre custo e benefício).

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- A) Apenas III e IV.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I e II.

**QUESTÃO 32**

A preservação digital é essencial para garantir a proteção e a manutenção dos documentos (independentemente do seu suporte), possibilitando seu acesso futuro.

Na literatura, encontram-se diversas estratégias de preservação digital, algumas delas são

- A) elaboração de uma política de preservação digital, conservação de *software* e de *hardware*, elaboração de normas, redução de espaços físicos, ganhos de produtividade.
- B) preservação da tecnologia, emulação, migração, encapsulamento, metadados, identificadores persistentes, *backup*, redes de distribuição de preservação digital.
- C) gerenciamento de acesso, auditoria e controle dos processos, transparência, infraestrutura de sistemas, uso de tecnologias apropriadas e segurança das informações.
- D) técnicas de verificação de autenticidade de documento digital, atualização dos sistemas, sustentabilidade, governança, metadados, infraestrutura de sistemas, captura digital.

**QUESTÃO 33**

O desenvolvimento de coleções requer a implantação de seis etapas interdependentes, algumas delas são:

- I. **Seleção**: processo que implementa as decisões tomadas no processo de aquisição.
- II. **Estudo da Comunidade**: investigação de primeira mão, análise e coordenação dos aspectos econômicos, sociais etc.
- III. **Desbastamento**: retirada de documentos pouco utilizados pelos usuários de uma coleção de uso frequente para outros locais.
- IV. **Classificação**: delimitação de valores e definição de quais materiais são relevantes para compor o acervo.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- A) Apenas II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I.
- D) Apenas I e III.

**QUESTÃO 34**

Alguns elementos devem ser considerados na elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções. Weitzel (2013) estabelece esses elementos em doze passos.

Em um dos passos, recomenda-se descrever o estado atual das coleções da biblioteca, informando a quantidade e o conteúdo, bem como alguns métodos de avaliação de coleções. Esse passo divide-se em três fases independentes, porém complementares: distribuição percentual do acervo, idade do acervo e idiomas cobertos pelas coleções, denominados de

- A) perfil das coleções.
- B) identificação da missão e dos objetivos institucionais.
- C) perfil da comunidade.
- D) descrição das áreas e dos formatos cobertos pela biblioteca.

**QUESTÃO 35**

Um profissional de referência deve possuir experiência adquirida no exercício da profissão. Essas experiências são designadas por Accart (2012) como: formação sólida, cultura geral, conhecimento da área de atuação, domínio dos métodos e dos instrumentos e disposição especial para enfrentar qualquer tarefa.

A função de referência apresenta, portanto, certas particularidades que podem ser resumidas sob a expressão de

- A) necessidades informacionais.
- B) habilidades técnicas.
- C) competências sociais.
- D) aptidões tecnológicas.

**QUESTÃO 36**

Um serviço de referência presencial deve possuir características

- A) sistemáticas e orgânicas.
- B) sociais e tecnológicas.
- C) comunicacionais e virtuais.
- D) institucionais e materiais.

**QUESTÃO 37**

O serviço de referência virtual oferece ponto de acesso único para que as solicitações do usuário aos profissionais qualificados possam ser respondidas rapidamente de maneira pertinente e com qualidade. A Reference and Users Services Association (RUSA) da American Library Association (ALA) se dedica aos estudos de referência virtual.

A RUSA publica diretrizes para esse tipo de referência, abordando cinco aspectos que são

- A) usuário, tecnologias, necessidades informacionais, instrumentos e controle.
- B) proximidade com o usuário, contato com o usuário, questão, busca de informação e acompanhamento.
- C) competências dos usuários, competências dos profissionais, qualidade dos serviços prestados, possibilidades tecnológicas e suportes.
- D) custos, uso de normas, controle de informação, necessidades dos usuários e função do profissional.

**QUESTÃO 38**

Na Lei nº 9.694, de 25 de junho de 1998, no Capítulo X, mais especificamente no art. 39, que dispõe sobre infrações, penalidades e recursos, constituem-se algumas das infrações disciplinares:

- I. exercer a profissão quando impedido de fazê-lo ou facilitar, por qualquer modo, o seu exercício a não registrados;
- II. praticar, no exercício profissional, ato que a lei defina como crime ou contravenção penal.
- III. quebra do sigilo profissional sem justa causa para tanto;
- IV. não cumprir, no prazo estipulado, determinação emanada do conselho regional em matéria de sua competência, após regularmente notificado;
- V. deixar de pagar ao Conselho Regional, nos prazos previstos, as contribuições a que está obrigado;
- VI. manter sociedade profissional fora das normas e dos preceitos estabelecidos nesta lei.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) Apenas I, II, IV e V.
- B) Apenas I, III, IV e V.
- C) Apenas I, IV, V e VI.
- D) Apenas I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39**

No dia 14 de novembro de 2018, foi lançada uma nova versão da norma técnica para elaboração de referências bibliográficas. A NBR 6023:2018 apresentou algumas alterações em relação à versão anterior da norma.

Em relação a essas alterações, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A nova versão contém 74 páginas, e a versão anterior (2002) possuía apenas 24 páginas.
- B) Não é mais necessário incluir os caracteres < e > delimitando o *link* consultado, porém as expressões “Disponível em:” e “Acesso em:” continuam presentes na referência de documentos digitais.
- C) Títulos e subtítulos longos devem ser mantidos exatamente da mesma maneira como foram designados.
- D) Quando houver quatro ou mais autores, convém indicar todos. No entanto, permite-se que se indique apenas o primeiro, seguido da expressão *et al.*

**QUESTÃO 40**

A taxonomia pode ser considerada um tipo de sistema de classificação, cujo conceito vem sofrendo mudanças. Na Ciência da Informação, essa palavra é entendida como um vocabulário controlado. Para Lambe (2007), além do tipo hierárquico, as taxonomias podem ser: listas, árvores, hierarquias, poli-hierarquias, matrizes, facetas e sistemas de mapas.

Na taxonomia facetada, o Colon Classification e o método analítico-sintético de Ranganathan são utilizados, permitindo

- A) a estruturação de informações contidas nos documentos.
- B) o cruzamento de informações contidas nos documentos.
- C) a representação de informações contidas nos documentos.
- D) a classificação das informações contidas nos documentos.

RRR55CLUNHO



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**PROGRAD** – *Pró-Reitoria de Graduação*  
**DIRPS** – *Diretoria de Processos Seletivos*  
**[www.ingresso.ufu.br](http://www.ingresso.ufu.br)**