



## Processo Seletivo para o Programa de Residência Multiprofissional em Saúde

**Editais UFU/PROGRAD/DIRPS 016/2017**

**TIPO 1**

### **SERVIÇO SOCIAL**

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO**

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este caderno de provas contém **50** questões.
2. Fique atento aos avisos a serem feitos pelo chefe de setor.
3. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou existam falhas na impressão.
4. Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas** conforme as instruções lá contidas.
5. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
6. **O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá a sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte desses, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
7. É de responsabilidade do candidato a entrega de suas Folhas de Respostas.
8. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.**

RAISECLINHO

## **CONHECIMENTOS GERAIS**

### **QUESTÃO 01**

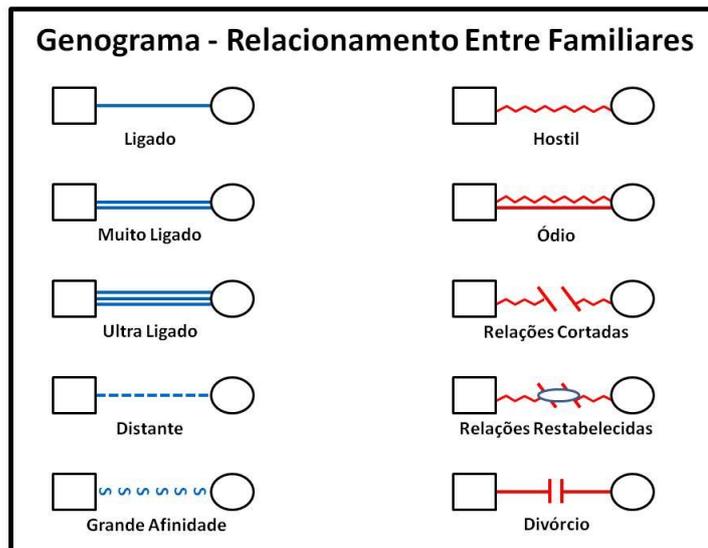
Podemos afirmar que a notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional deverá ser desenvolvida

- A) diante da suspeita ou confirmação de doença ou agravo.
- B) somente diante da confirmação de doença ou agravo.
- C) obrigatoriamente apenas para os médicos e outros profissionais de saúde, sendo facultativa para responsáveis pelos serviços públicos e privados de saúde, que prestam assistência ao paciente.
- D) menos aos serviços de hemoterapia, unidades laboratoriais e instituições de pesquisa, bem como ao cidadão, porque estão isentos da comunicação de doença, agravo ou evento de saúde pública de notificação compulsória à autoridade de saúde competente.

### **QUESTÃO 02**

Caracteriza-se como ação da ouvidoria ativa no Sistema Único de Saúde (SUS)

- A) promover a maior participação e controle da comunidade na avaliação do desempenho institucional e na proposição de diretrizes para a sua atuação.
- B) compreender a natureza reativa e desejável das atividades de ouvidoria, isto é, priorizar o recebimento de demandas dos cidadãos e atuar sobre elas, não permitindo o desvio do seu foco em direção à identificação e a levantamentos de informações com a comunidade de forma generalizada.
- C) qualificar um procedimento estritamente técnico de ação de vigilância epidemiológica.
- D) promover um aumento na detecção de casos de tuberculose e hanseníase, em uma comunidade de baixa renda.

**QUESTÃO 03**

Os símbolos descritos acima constituem-se como elementos fundamentais de um importante instrumento do Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) denominado

- A) projeto terapêutico singular.
- B) genoma de cuidados paliativos familiares.
- C) genograma familiar.
- D) apoio matricial.

**QUESTÃO 04**

Dentre os desafios que o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) pretende enfrentar para a qualificação da Atenção Básica (AB) no Sistema Único de Saúde (SUS), **NÃO** se inclui(em)

- A) precariedade da rede física, com parte expressiva de Unidade Básica de Saúde (UBS) em situação inadequada.
- B) ambiência pouco acolhedora das Unidades Básicas de Saúde (UBS), transmitindo aos usuários uma impressão de que os serviços ofertados são de baixa qualidade e negativamente direcionados à população pobre.
- C) inadequadas condições de trabalho para os profissionais, comprometendo sua capacidade de intervenção e satisfação com o trabalho.
- D) estabilidade das equipes e baixa rotatividade dos profissionais, comprometendo o vínculo, a continuidade do cuidado e a integração com a comunidade.

**QUESTÃO 05**

Educação Permanente, na perspectiva do Sistema Único de Saúde (SUS), pressupõe

- A) uma dimensão pedagógica, dissociada da “estratégia de gestão”, com grande potencial provocador de mudanças no cotidiano dos serviços da Atenção Básica, direcionada à macro política e entendida como um processo que se dá fora do trabalho.
- B) um saber e um fazer integrado ao cotidiano do trabalho e em consonância com os principais objetivos e diretrizes para a melhoria do acesso e da qualidade da Atenção Básica.
- C) um processo pedagógico que prioriza a aquisição/atualização de conhecimentos e que parte dos problemas que apresentem evidências científicas e são enfrentados no âmbito acadêmico da atenção básica e que consideram elementos que façam sentido para a comunidade científica nacional e internacional.
- D) um planejamento normativo/ programação educativa descendente, que elabore as estratégias de atuação consonantes com a Atenção Básica, a partir da análise de profissionais especializados no processo de trabalho da atenção hospitalar, urgência e emergência, e identificação de nós críticos.

**QUESTÃO 06**

Segundo a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, que dispõe sobre direitos e deveres, o recebimento das receitas e prescrições terapêuticas deve conter, a partir de sua aprovação e promulgação em 2009, **EXCETO**

- A) somente escrita impressa ou digitada, extinguindo a caligrafia legível e a datilografada.
- B) nome genérico das substâncias prescritas.
- C) indicação clara da dose e do modo de usar.
- D) textos sem códigos ou abreviaturas.

**QUESTÃO 07**

A Atenção Primária à Saúde (APS) deve ser orientada por seus princípios (STARFIELD, 2002), dentre eles a longitudinalidade, cuja definição está expressa em qual alternativa?

- A) Longitudinalidade é uma relação pessoal de curta e intensa duração entre profissionais de saúde e usuários em suas unidades de saúde, dependendo do problema de saúde a ser enfrentado com base nos cuidados paliativos.
- B) Longitudinalidade é a disponibilidade de informação a respeito dos problemas de saúde e dos serviços prestados, que possibilitam o compartilhamento longitudinal de informações referentes ao atendimento dos usuários, nos diversos pontos de atenção, entre os profissionais da APS e especialistas.
- C) Longitudinalidade é o acompanhamento do indivíduo, ao longo do tempo, pelo médico generalista ou pela equipe da Atenção Primária em Saúde (APS), quanto aos múltiplos episódios de doença e cuidados preventivos.
- D) Longitudinalidade é o envolvimento longitudinal da comunidade na tomada de decisão em todos os níveis de atenção. No país, esse princípio tem se viabilizado por meio do controle social, com a instituição de conselhos locais e municipais de saúde, além das conferências de saúde.

**QUESTÃO 08**

Em todo documento do(a) usuário(a) do Sistema Único de Saúde (SUS), além da identificação pelo nome e sobrenome civil, deve existir um campo para se registrar o nome social, independente do registro civil, sendo assegurado o uso do nome de preferência, não podendo ser identificado por número, nome ou código da doença ou outras formas desrespeitosas ou preconceituosas.

Essa proposição refere-se

- A) ao direito ainda em discussão no Conselho Nacional de Saúde, com provável aprovação em 2018-2019, advindo do movimento da Comissão Nacional de Determinantes Sociais da Saúde, que tem por objetivo mobilizar diferentes instâncias do governo e da sociedade civil para enfrentar os determinantes sociais da saúde no país.
- B) ao direito aprovado em 2017, na Comissão Especial da Câmara dos Deputados, sobre proposta que inclui na Constituição a garantia do direito à vida "desde a concepção", o que, na prática, proíbe qualquer forma de aborto e junta texto-base, que impede formas desrespeitosas ou preconceituosas no tratamento do cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS).
- C) à análise da Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania da Câmara dos Deputados sobre o Projeto de Lei de Legitimidade do Direito ao campo de registro do nome social, independente do registro civil, que assegura o registro público de nomes de preferência. A proposta já foi aprovada pela Comissão de Direitos Humanos e Minorias.
- D) ao direito aprovado e publicado na Carta de Direitos e Deveres dos Usuários em Saúde, advindo principalmente da luta de Lésbicas, Gays, Bissexuais, com ênfase nas Travestis, Transexuais e Transgêneros – Movimento LGBT.

**QUESTÃO 09**

Sobre a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), é correto afirmar que

- A) as disposições da Portaria que define a PNHOSP se aplicam somente aos hospitais públicos que prestem ações e serviços de saúde no âmbito do SUS, ficando os hospitais privados regidos por seus conselhos de profissões regulamentadas.
- B) os hospitais, enquanto integrantes da Rede de Atenção à Saúde (RAS), atuarão de forma articulada à Atenção Básica de Saúde, que tem a função de coordenadora do cuidado e ordenadora da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- C) os hospitais, enquanto integrantes da Rede de Atenção à Saúde (RAS), atuarão de forma articulada à média complexidade e à atenção especializada, que tem a função de coordenadora do cuidado e ordenadora da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- D) os hospitais, além da assistência, constituem-se, ainda, em espaços de educação, formação de recursos humanos, contudo não podem desenvolver pesquisa e avaliação de tecnologias em saúde para a Rede de Atenção à Saúde (RAS), conforme recente definição do Comitê de Ética em Pesquisa da Organização Mundial de Saúde.

**QUESTÃO 10**

O termo “Gestão da Clínica” é utilizado pela Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), e estabelece as diretrizes para a organização do componente hospitalar da Rede de Atenção à Saúde (RAS).

A “Gestão da Clínica” refere-se

- A) a práticas assistenciais e gerenciais desenvolvidas a partir da caracterização do perfil dos usuários, por meio da gestão de leitos, co-responsabilização das equipes e avaliação de indicadores assistenciais.
- B) à condição para utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos do hospital por uma pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
- C) a recomendações desenvolvidas de modo sistemático para auxiliar os profissionais de saúde e usuários, no momento da tomada de decisões, sobre circunstâncias clínicas específicas.
- D) à administração de uma unidade ou órgão de saúde, tais como ambulatório, hospital, instituto e fundação, que se caracteriza como prestadora de serviços do SUS.

**QUESTÃO 11**

O caso de X, que tinha 15 anos de idade e chegou a uma unidade de saúde sozinha, andando, visivelmente angustiada, disse estar com muita dor na barriga. A profissional da acolhida administrativa avaliou que ela tinha condições de ficar na fila e, depois de 35 minutos esperando, X voltou à recepção e disse que a dor estava aumentando, mas foi reconduzida para que esperasse a sua vez na fila. Depois de 15 minutos, X caiu no chão, sendo levada, em seguida, para o atendimento, em estado de coma, por ter ingerido veneno para interromper uma gravidez indesejada.

O que a história de X indica é a urgência de reversão e reinvenção dos modos de operar os processos de

- A) acolhimento no cotidiano dos serviços de saúde.
- B) prontuário único.
- C) visita aberta na atenção de pronto atendimento, urgência e emergência.
- D) gerenciamento de leitos no pronto atendimento, urgência e emergência.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que define categorias profissionais que ainda **NÃO** correspondem às possibilidades de composição da equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família – NASF, na atualidade.

- A) Profissional de educação física; fonoaudiólogo e profissional com formação em arte e educação (arte educador).
- B) Analista de sistemas de saúde; sociólogo e médico neurologista.
- C) Terapeuta ocupacional; médico ginecologista/obstetra e médico homeopata.
- D) Médico veterinário; médico do trabalho; médico acupunturista e profissional de saúde sanitária.

**QUESTÃO 13**

A Rede de Atenção à Saúde (RAS), como estratégia para superar a fragmentação da atenção e da gestão e aperfeiçoar o funcionamento político-institucional do Sistema Único de Saúde (SUS), com vistas a assegurar ao usuário o conjunto de ações e serviços de saúde que necessita com efetividade e eficiência, é constituída por alguns elementos, **MENOS**

- A) população e região de saúde.
- B) pontos de Atenção à Saúde em que se ofertam serviços de saúde e ligações que os comunicam.
- C) pontos de atenção de desenvolvimento agrário, esportivo e portos.
- D) modelo de Atenção à Saúde.

**QUESTÃO 14**

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) constitui-se como

- A) uma substituição da discussão de “caso clínico” e, geralmente, é dedicado às situações mais simples e que exigem menor complexidade de ações em saúde, que podem ser apoiadas pela equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF.
- B) uma possibilidade de visualização rápida e abrangente da organização familiar e suas principais características; permite analisar a estrutura da família, sua composição, problemas de saúde, situações de risco e padrões de vulnerabilidade, e pode ser apoiada pela equipe Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF.
- C) um instrumento utilizado principalmente para retratar a história familiar, identificando sua estrutura, funcionamento, relações e conflitos entre os membros, viabilizando melhor atenção à saúde para um sujeito individual ou coletivo, e pode ser apoiada pela equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF.
- D) um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas, para um sujeito individual ou coletivo, resultado da discussão de uma equipe interdisciplinar, que pode ser apoiada pela equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF.

**QUESTÃO 15**

De acordo com as diretrizes do Sistema Único de Saúde, no campo da saúde, **NÃO** são exemplos de integração entre Núcleo de Apoio à Saúde da Família – NASF e equipes de outros serviços, as equipes

- A) de alfabetização, de educação profissional e tecnológica, de diversidade e de inclusão.
- B) de Consultórios na Rua (eCR) e de academias de saúde.
- C) especializadas de saúde mental e de Programa Saúde na Escola (PSE).
- D) do Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) - Programa Melhor em Casa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 16

Dentre as prioridades estabelecidas pelo pacto pela vida, inicialmente em 2006, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Implantar a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, buscando a atenção integral.
- B) Consolidar e qualificar a estratégia da Saúde da Família como modelo de atenção secundária e como centro subordinado às unidades básicas de saúde.
- C) Elaborar e implantar a Política Nacional de Promoção da Saúde, com ênfase na adoção de hábitos saudáveis por parte da população brasileira, de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação saudável e combate ao tabagismo.
- D) Redução da mortalidade por câncer de colo de útero e de mama.

### QUESTÃO 17

Em relação aos princípios fundamentais preconizados pelo Código de Ética dos assistentes sociais, assinale a alternativa correta.

- A) Garantia do ecletismo por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e a suas expressões teóricas e dedicação ao aprimoramento intelectual, sempre que possível.
- B) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais mesmo que não compartilhem dos mesmos princípios desse código, pois o importante é que estejam comprometidos com a luta geral dos trabalhadores.
- C) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- D) Aprimoramento dos critérios de seletividade para o acesso aos bens e aos serviços relativos a programas e a políticas sociais, pois, como não há recursos para todas as pessoas, devem-se focalizar os que vivem na pobreza extrema.

### QUESTÃO 18

Baseando-se no texto abaixo, assinale a alternativa correta.

Para Minayo (2002), as pesquisas qualitativa e quantitativa se diferem pelas próprias características de cada uma, apesar de o conjunto de dados não se opor. Ao contrário, se complementam, pois a realidade abrangida por eles interage dinamicamente, excluindo qualquer

- A) semelhança.
- B) relevância.
- C) distensão.
- D) dicotomia.

**QUESTÃO 19**

Em relação ao desagravo público que atinge a honra profissional, preconizado pelo Código de Ética da categoria, afirma-se que é

- A) direito do assistente social.
- B) dever do assistente social.
- C) atribuição do assistente social.
- D) vedado ao assistente social.

**QUESTÃO 20**

De acordo com Bravo e Matos (2001), o projeto político econômico consolidado no Brasil, nos anos de 1990, confronta-se com o projeto profissional hegemônico no Serviço Social, tecido desde a década de 1980, e com o projeto da reforma sanitária.

A partir do exposto, identificou-se, já nos anos 1990, que os dois projetos políticos em disputa na área da saúde, o projeto privatista e o projeto da reforma sanitária, apresentaram diferentes requisições para o Serviço Social.

Dentre as demandas, requisitadas pelo projeto privatista, ao assistente social, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a essas demandas.

- A) Seleção socioeconômica dos usuários.
- B) Atuação psicossocial por meio de aconselhamento.
- C) Ação fiscalizatória dos usuários dos planos de saúde.
- D) Busca de democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde.

**QUESTÃO 21**

Com base na Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, requisitam-se dos profissionais algumas competências gerais que são fundamentais à compreensão do contexto sócio-histórico em que se situa sua intervenção.

Baseando-se nessa ideia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Apreensão acrítica dos processos sociais de produção e de reprodução das relações sociais numa perspectiva de singularidade.
- B) Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais.
- C) Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico nos cenários internacional e nacional, desvelando-se as possibilidades de ação contidas na realidade.
- D) Identificação das demandas presentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando-se as novas articulações entre o público e o privado.

**QUESTÃO 22**

De acordo com Bravo e Matos (2001), não se pode falar do Serviço Social sem se referenciar aos anos de 1980, década fundamental para o entendimento da profissão hoje, pois significa o início da maturidade da tendência atualmente hegemônica na academia e nas entidades representativas da categoria, promovendo a interlocução real com a(s)

- A) perspectiva fenomenológica.
- B) tradição marxista.
- C) novas abordagens da profissão.
- D) reatualização do conservadorismo.

**QUESTÃO 23**

A Constituição Federal, que trata da ordem social, dedicou o capítulo II à Seguridade Social. Nesse capítulo, o art. 194 determinou que o poder público deve organizar a Seguridade Social, estabelecendo objetivos.

Baseando-se nesse artigo, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta desses objetivos.

- I. Universalidade na cobertura de atendimento.
- II. Uniformidade e equivalência dos benefícios e dos serviços à população urbana e à rural.
- III. Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e dos serviços.
- IV. Redução do valor dos benefícios quando necessário.
- V. Definição de fonte única de financiamento.

- A) I, III, IV.
- B) III, IV, V.
- C) I, II, III.
- D) II, III, V.

**QUESTÃO 24**

A existência de políticas sociais é um fenômeno associado à constituição da sociedade burguesa, contempla o modo específico do capitalismo de produzir e reproduzir-se. Entretanto, a generalização de medidas de seguridade social se deu no período posterior à

- A) Vigência do capitalismo concorrencial.
- B) Segunda Guerra Mundial.
- C) Primeira Guerra Mundial.
- D) Revolução Industrial.

**QUESTÃO 25**

De acordo com Iamamoto (2007), no balanço da formação profissional, tendo em vista a formulação do currículo mínimo no cenário das dificuldades hoje presentes, foram identificadas armadilhas das quais a categoria se viu prisioneira nos últimos anos.

Com base nessa informação, assinale a alternativa que **NÃO** constitui uma armadilha.

- A) Fatalismo.
- B) Teoricismo.
- C) Politicismo.
- D) Tecnicismo.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que completa adequadamente o texto abaixo.

Para Iamamoto (2007), o Serviço Social tem, na questão social, a especialização do trabalho como a base de sua fundação. Questão essa apreendida como o \_\_\_\_\_ das expressões das desigualdades da sociedade capitalista \_\_\_\_\_, que tem uma raiz comum: a produção social, que é cada vez mais \_\_\_\_\_, tornando o trabalho amplamente social. Já a apropriação de seus frutos mantém-se \_\_\_\_\_, monopolizada por uma parte da sociedade.

- A) princípio, desigual, individual, privada
- B) conjunto, desigual, coletiva, pública
- C) princípio, madura, coletiva, pública
- D) conjunto, madura, coletiva, privada

**QUESTÃO 27**

No artigo 7º da lei 8080/90, constam os princípios do SUS. Esses princípios são entendidos como ações e serviços públicos de saúde e serviços privados contratados ou conveniados, que integram o Sistema Único de Saúde – SUS, e são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal de 1988.

Portanto, o conjunto articulado e contínuo de ações e de serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema, consiste em qual princípio?

- A) Integralidade.
- B) Universalidade.
- C) Equidade.
- D) Descentralização.

**QUESTÃO 28**

De acordo com a lei 8080/90, que regula a saúde no país, as ações executadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) poderão ter a participação da iniciativa privada.

Em relação à forma como a iniciativa privada poderá participar dessas ações, assinale a alternativa correta.

- A) Igualitária.
- B) Complementar.
- C) Minoritária.
- D) Suplementar.

**QUESTÃO 29**

De acordo com Bravo (2000), algumas questões têm comprometido a possibilidade de avanço do SUS como política social.

Em relação a essas questões, marque (V) para as questões verdadeiras e (F) para as falsas.

1. ( ) O respeito ao princípio da equidade na alocação de recursos públicos pela unificação dos orçamentos federal, estaduais e municipais.
2. ( ) Afastamento do princípio da integralidade, ou seja, a indissolubilidade entre prevenção e atenção curativa, dando prioridade à assistência médico-hospitalar em detrimento das ações de promoção e de proteção da saúde.
3. ( ) Proposta atual de Reforma do Estado para o setor de saúde insiste em separar o SUS em dois: o hospitalar e o básico.
4. ( ) Compromisso com as propostas debatidas e aprovadas pelos integrantes da reforma sanitária.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V, V, F, F.
- B) F, F, F, V.
- C) F, V, V, F.
- D) V, V, V, F.

**QUESTÃO 30**

O Brasil tem realizado uma política econômica que contempla a redução dos direitos sociais e trabalhistas, o desemprego estrutural, a precarização do trabalho, o desmonte da previdência pública, o sucateamento da saúde e da educação.

Nessa análise realizada por Bravo (2000), as mudanças ocorrem em decorrência da

- A) hegemonia do capital monopolista.
- B) hegemonia do neoliberalismo.
- C) hegemonia do capitalismo comercial.
- D) hegemonia do capitalismo industrial.

**QUESTÃO 31**

Em relação ao Serviço Social, marque **(V)** para as questões verdadeiras e **(F)** para as falsas.

1. ( ) O Serviço Social é uma especialização do trabalho.
2. ( ) Profissão particular inscrita na divisão social e técnica do trabalho coletivo da sociedade.
3. ( ) A profissionalização do Serviço Social surgiu de uma tecnificação da filantropia.
4. ( ) O Serviço Social, regulamentado como uma profissão liberal, tem tradição de atuação na sociedade brasileira.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V, F, F, F.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, V, V.
- D) V, V, F, F.

**QUESTÃO 32**

No art. 5º do Código de Ética, encontram-se diversos deveres do assistente social nas suas relações com os usuários.

Em relação a esses deveres, marque **(V)** para os verdadeiros e **(F)** para os falsos.

1. ( ) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
2. ( ) Desenvolver pesquisas com os usuário para melhor elaboração de políticas sociais, sem necessidade de devolutiva para esses usuários.
3. ( ) Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e as consequências das situações apresentadas, respeitando, democraticamente, as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardados nos princípios desse código.
4. ( ) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardando o sigilo profissional.
5. ( ) Ao iniciar o trabalho, o assistente social deve esclarecer aos usuários os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) F, V, V, F, V.
- B) V, F, F, F, V.
- C) V, F, V, V, V.
- D) F, V, V, F, F.

**QUESTÃO 33**

A política nacional de humanização não pode estar dissociada dos fundamentos centrais da política de saúde e da garantia dos princípios do SUS, e deve ter como referencial o Projeto de Reforma Sanitária.

Diante das considerações apresentadas, analise as ações dos assistentes sociais na equipe de saúde, marcando **(V)** para as ações verdadeiras e **(F)** para as falsas.

1. ( ) Planejar, executar e avaliar com a equipe de saúde ações que assegurem a saúde como direito.
2. ( ) Identificar e trabalhar os determinantes sociais da situação apresentada pelos usuários e garantir a participação desses no processo de reabilitação, bem como a plena informação de sua situação de saúde e a discussão sobre as suas reais necessidades e possibilidades de recuperação, face às suas condições de vida.
3. ( ) Garantir a inserção do Serviço Social em todos os serviços prestados pela unidade de saúde (recepção e/ou admissão, tratamento e/ou internação e alta), ou seja, atender o usuário e sua família desde a entrada dele na unidade por meio de rotinas de atendimento construídas com a participação da equipe de saúde.
4. ( ) Montagem de processo e de preenchimento de formulários para viabilização de tratamento fora de domicílio, de medicação de alto custo e de fornecimento de equipamentos (órgãos, próteses e meios auxiliares de locomoção), bem como a dispensação desses.
5. ( ) Marcação de consultas e de exames, bem como solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V, V, V, F, F.
- B) V, V, F, F, V.
- C) F, V, V, F, F.
- D) F, F, F, F, V.

**QUESTÃO 34**

O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro assume o compromisso com a autonomia, com a emancipação e com a plena expansão dos indivíduos sociais. O compromisso adotado relaciona-se com o valor central da

- A) equidade.
- B) liberdade.
- C) sociabilidade.
- D) empatia.

**QUESTÃO 35**

Para Guerra (1995), \_\_\_\_\_ é uma propriedade e/ou capacidade que a profissão vai adquirindo na medida em que concretiza objetivos, além de possibilitar que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais. É por meio dessa capacidade, adquirida no exercício profissional, que os assistentes sociais modificam, transformam, alteram as condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais existentes num determinado nível da realidade social: o nível do cotidiano.

Em relação ao texto acima, assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- A) mediação.
- B) instrumental.
- C) instrumentalidade.
- D) multidisciplinaridade.

**QUESTÃO 36**

Para Barroco (2008), a ética é uma conduta social que supõe a participação consciente e racional do indivíduo que dispõe de um grau relativo de \_\_\_\_\_ de autonomia para avaliar, escolher, deliberar e \_\_\_\_\_ suas ações, dirigidas aos que considera – com base nas referências sociais do seu tempo \_\_\_\_\_ - ter valor positivo ou negativo, responsabilizando-se pelas escolhas feitas, levando em conta as consequências dos seus atos para si mesmo e para os outros.

Em relação a texto acima, assinale a alternativa que preencha as lacunas corretamente.

- A) liberdade, projetar, histórico.
- B) capacidade, realizar, atual.
- C) liberdade, realizar, histórico.
- D) capacidade, projetar, a-histórico.

**QUESTÃO 37**

O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro caracteriza-se por sua oposição ao conservadorismo do Serviço Social em suas formas tradicionais e reatualizadas. Na produção profissional elaborado e debatido pela categoria, esse projeto foi inicialmente tratado como expressão de uma

- A) intenção de alterar o Código de Ética.
- B) possibilidade de manter a ordem.
- C) intenção de ruptura.
- D) integridade da categoria.

**QUESTÃO 38**

Dentre as diversas ações e atendimentos na saúde, realizados pelos assistentes sociais, analise essas ações e esses atendimentos, marcando **(V)** para os verdadeiros e **(F)** para os falsos.

1. ( ) Prestação de serviços diretos à população.
2. ( ) Planejamento, assessoria e gestão.
3. ( ) Mobilização e participação social.
4. ( ) Abordagem clínica direta aos usuários e seus familiares.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V, V, V, F.
- B) F, V, V, V.
- C) V, V, F, F.
- D) V, F, V, V.

**QUESTÃO 39**

Baseando-se no excerto abaixo, marque (V) para as assertivas verdadeiras e (F) para as falsas.

O profissional do Serviço Social, para atuar de forma competente e crítica, na área de saúde, é preciso

1. ( ) estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
2. ( ) conhecer as condições de vida e de trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo de saúde-doença.
3. ( ) buscar realizar um trabalho restrito ao serviço social, pois, na saúde, o trabalho com equipes interdisciplinares é difícil de se efetivar.
4. ( ) elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica, sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como realizar investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.
5. ( ) estimular a intersetorialidade, tendo em vista a realização de ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) F, V, V, F, V.
- B) V, V, F, V, V.
- C) V, V, V, F, F.
- D) F, F, V, V, V.

**QUESTÃO 40**

Em relação à pesquisa em Serviço Social, é correto afirmar que

- A) trata-se de uma atividade complementar.
- B) deve ser realizada eventualmente quando dispuser de tempo e de condições favoráveis.
- C) trata-se de um componente indissociável do exercício profissional.
- D) é uma responsabilidade dos assistentes sociais que atuam no ensino superior.

**QUESTÃO 41**

Ao definir o tipo de estudo que será adotado quanto aos tipos de pesquisa: quantitativa, qualitativa ou ambas, quais fontes de informação, o que será observado, quantos participantes serão entrevistados, qual será o tamanho da amostra, esses tópicos indicam que o pesquisador está definindo

- A) os objetivos da pesquisa.
- B) a justificativa da pesquisa.
- C) a formulação dos pressupostos para a pesquisa.
- D) a metodologia da pesquisa.

**QUESTÃO 42**

Os objetivos da visita domiciliar são determinantes para

- A) aprofundar o conhecimento e a compreensão da realidade social das famílias, apreender aspectos do cotidiano, das suas relações na perspectiva de superação das situações apresentadas e do acesso aos direitos instituídos.
- B) averiguar a veracidade das informações fornecidas pelos usuários, conferir se essas informações são verdadeiras para o acesso do benefício.
- C) confirmar as reais demandas apresentadas pelos usuários dos serviços de saúde, bem como determinar o grau de pobreza.
- D) monitorar o comportamento dos membros da família e realizar orientações para que tenham comportamentos adequados na sociedade, favorecendo, assim, a inclusão social.

**QUESTÃO 43**

Em relação às formas de expressão do exercício profissional do assistente social e às diversas maneiras com que a prática desse profissional se revela no momento da intervenção, essas são expressas por meio de ações, dentre as quais se configura, como **INCORRETA**, a ação

- A) formativa.
- B) integrativa.
- C) interventiva.
- D) investigativa.

**QUESTÃO 44**

A concepção sobre os instrumentos e as técnicas de trabalho do assistente social refere-se ao entendimento de que, para a realização de prática profissional, é necessário, dentre outros elementos, a utilização de meios que tenham como finalidade a execução de uma determinada ação.

Em relação aos instrumentos e às técnicas utilizados, marque (V) para os itens verdadeiros e (F) para os falsos.

1. ( ) Conferem concretude às ações profissionais.
2. ( ) A escolha dos instrumentos e das técnicas deve ser neutra e não possuir caráter político-ideológico.
3. ( ) São inerentes à profissão desde a sua gênese.
4. ( ) Subsidiados em concepções teórico-metodológicas, ético-políticas e técnicos-operativos.

Assinale a alternativa que apresente a sequência correta de cima para baixo.

- A) F, F, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) V, F, V, V.
- D) F, F, V, V.

**QUESTÃO 45**

Em relação à Política Nacional de Atenção Básica, marque (V) para as questões verdadeiras e (F) para as falsas.

1. ( ) A Política Nacional de Atenção Básica considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à saúde”, nas atuais concepções, como termos divergentes.
2. ( ) A Política Nacional de Atenção Básica tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e para consolidação da atenção básica.
3. ( ) A qualificação da estratégia Saúde da Família e a de outras estratégias de organização da atenção básica deverão seguir as diretrizes de atenção básica e as do SUS.
4. ( ) A Política Nacional de Atenção Básica configura um processo progressivo e singular que considera e inclui as especificidade locorregionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V, F, F, V.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, V, F.
- D) F, V, V, V.

**QUESTÃO 46**

No que se refere ao trabalho interdisciplinar do assistente social na saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Contribuir para amenizar as mazelas a partir do seu olhar técnico especializado e diferenciado em relação aos usuários dos serviços e à condição de vida desses.
- B) Contextualizar as demandas para que haja superação de visões e de práticas autoritárias e coercitivas, muitas vezes, presentes no cotidiano das instituições.
- C) Possibilitar, no cotidiano profissional, a conjugação de conflitos de diferentes áreas do saber, tendo em vista um objetivo em comum.
- D) Contribuir para desconstrução de visões preconceituosas e estigmatizantes que, por vezes, repousam sobre os estratos mais pauperizados da classe trabalhadora.

**QUESTÃO 47**

Com base na lei de regulamentação da profissão do assistente social, marque (**AP**) para atribuição privativa do assistente social e (**C**) para competências.

- ( ) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais em órgãos da administração pública, direta ou indireta, em empresas, entidades e organizações populares.
- ( ) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população em geral.
- ( ) Dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social, de graduação e de pós-graduação.
- ( ) Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) AP, AP, AP,C.
- B) C, C, AP, AP.
- C) C, AP, C, C.
- D) AP, AP, C, AP.

**QUESTÃO 48**

De acordo com Iamamoto (2007), um dos maiores desafios, vivido, na atualidade pelo assistente social, é desenvolver sua capacidade de decifrar a realidade e de construir propostas de trabalho criativas e capazes de efetivar direitos a partir de demandas emergentes no cotidiano.

Baseando-se nas ideias desse autor, considera-se que um profissional da área deva ser

- A) messiânico e não só propositivo.
- B) resolutivo e não só executivo.
- C) propositivo e não só messiânico.
- D) propositivo e não só executivo.

**QUESTÃO 49**

Em relação à entrevista social, é correto afirmar que essa

- A) deve ser um procedimento que visa a encaminhamento, apoio, aconselhamentos, catarse da população.
- B) deve ser realizada como mecanismo de conhecimento dos problemas sociais.
- C) deve ser pensada como um primeiro momento de aproximação com o usuário no sentido de reconhecer as reais demandas.
- D) deve ser utilizada com finalidades terapêuticas e de ajuda psicossocial.

**QUESTÃO 50**

Do Código de Ética e da lei 8.662 de regulamentação da profissão do assistente social, foram extraídos alguns deveres, competências, direitos, funções privativas e o que é vedado a esse profissional.

Baseando-se nessas questões, relacione-as às assertivas abaixo.

- |  |     |  |
|--|-----|--|
| 1. Deveres do assistente social            | ( ) | Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso desses no atendimento e na defesa de seus direitos. |
| 2. Vedado ao assistente social             | ( ) | Transgredir qualquer preceito do Código de Ética, bem como da lei de regulamentação da profissão.  |
| 3. Competências do assistente social       | ( ) | Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social  |
| 4. Direitos do assistente social           | ( ) | Gozar de ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com suas atribuições, cargos ou funções.     |
| 5. Funções privativas do assistente social | ( ) | Desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando-se a legislação em vigor.  |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) 3, 2, 5, 4, 1.
- B) 4, 5, 3, 2, 1.
- C) 2, 4, 2, 1, 3.
- D) 5, 2, 3, 2, 1.





The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a stylized, geometric emblem. It consists of a large, dark gray shape that resembles a stylized letter 'U' or a similar symbol, composed of several overlapping, slightly offset rectangular and trapezoidal segments. The central part of the logo is white, creating a sense of depth and shadow.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

**PROGRAD** - Pró-Reitoria de Graduação  
**DIRPS** - Diretoria de Processos Seletivos  
[www.ingresso.ufu.br](http://www.ingresso.ufu.br)